



# MEMORIA 2020



c/ Doctor Suarez Perdiguero, 1-3 50002 ZARAGOZA  
Tel.: 976 421 683 [fundacion@atenciontemprana.org](mailto:fundacion@atenciontemprana.org)

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón, nº 159 / CIF G-50991272

Resumir 2020 uno de los años más fatídicos de nuestro pasado reciente es difícil. Ha habido dolor, tristeza, sí, pero unidas a la lucha de mucha gente buena, entre sus luces, la primera es que profesionales, familias y organizaciones han dado una lección de dignidad y valentía.

Lo más negativo ha sido el sufrimiento de muchas personas y familias sin apoyos, desde la soledad del confinamiento, con esa sensación de no haber llegado a más. Nadie estábamos preparados, pero no podíamos dejar de implicarnos con todos los medios a nuestro alcance, por la responsabilidad que tenemos con las personas y las familias.

Al inicio del estado de alarma, cuando el IASS obliga a suspender el servicio y los bebés y niños dejaron de recibir los tratamientos de Atención Temprana, claves para su desarrollo, se elaboró un documento técnico de recomendaciones para que, salvo en los servicios en los que se consideraba imprescindible la atención presencial, se sustituyera ésta por programas, dispositivos y prestaciones mediante atención telemática (llamadas telefónicas, videoconferencias, mensajes de voz, etc.), con el objetivo de proporcionar apoyo, seguimiento y contacto preventivo.

Nuestra preocupación y nuestro compromiso con la atención que prestamos, se han llevado a cabo, por parte de la FAT, con una serie de acciones ante la crisis del COVID-19 (cierre de centros a raíz del estado de alarma, suspensión de todas las prácticas que los alumnos de diferentes Universidades realizan en la FAT, atención telefónica e iniciativas en nuestras redes sociales creando video-talleres para los más pequeños, acopio de material de protección para profesionales y usuarios, desinfección de centros, formación para los profesionales, realización de test, etc.).

Otros hechos relevantes en 2020 han sido: el inicio del primer año de la prórroga del contrato de gestión de servicios públicos, en modalidad de concierto con el IASS, para la prestación del programa de Atención Temprana en Aragón (2020-2024). La consolidación del proyecto de estimulación en Caspe y desarrollo del primer año de actividad en Zuera. Seguimos con serias dificultades en la financiación del lote rural, y dialogando con el IASS para tratar de corregirlo, con algunos avances.

En el programa de Atención Temprana de la FAT se han atendido 1.160 casos, lo que supone una disminución con respecto al año anterior. La reducción de entradas en 2020, con respecto al año 2019, ha sido de un 40%, originando una lista de espera a finales del año de más de 500 niños y niñas, a la que en estos momentos es prioritario dar salida, ya que es vital dar respuesta temprana a cada menor que requiera de este servicio que tanto necesitan y que puede condicionar su futura autonomía e incluso el propio diagnóstico de discapacidad.

Con el deseo de que 2021 sea un año de esperanza, en el que sigamos tendiendo puentes entre la ciencia, la sociedad y las instituciones para dejar esta terrible pandemia, hago una llamada a la confianza en que el futuro inmediato nos devuelva la ansiada normalidad. Mientras tanto sigamos con la paciencia que requieren los momentos de adversidad, pero también con el optimismo y la actitud necesaria para pensar que todo pasará y lo superaremos.

Santiago Villanueva  
Presidente

## INDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD .....	1
2. RED DE CENTROS DE ATENCIÓN TEMPRANA. Los Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT) .....	4
3. EL SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA: 0 a 6 años .....	13
4. EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA .....	33
5. OTROS PROGRAMAS .....	50
6. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS .....	56
7. LOS EQUIPOS EN LA RED DE CENTROS .....	59
8. COLABORACIÓN EN RED. INTERACCIONES CON EL ENTORNO .....	67
9. LA CALIDAD EN LA FUNDACIÓN ATENCIÓN TEMPRANA .....	71

### Anexos

I: Fotografías de Instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil y Temprana, y Antenas.

II: Información FAT en Redes Sociales

### Notas:

*Las imágenes que aparecen en esta memoria son propiedad de Fundación Atención Temprana, excepto las contenidas en el apartado 8, obtenidas de varias fuentes web, y aquellas pertenecientes a bancos de imágenes comerciales.*

*No se autoriza en ningún caso el uso de estas imágenes a terceras partes.*

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Fundación Atención Temprana (FAT) es una entidad sin ánimo de lucro, constituida el 28 de noviembre de 2003, que desarrolla diferentes servicios dirigidos a la infancia mediante una Red de Centros denominados Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT), distribuidos por el territorio aragonés.



La Fundación ha participado activamente en el desarrollo del Programa de Atención Temprana en nuestra Comunidad Autónoma, así como en asegurar la continuidad de dicho servicio a lo largo de la edad pediátrica, para todos aquellos niños y niñas que lo necesiten.

El **Patronato** de nuestra Fundación está integrado por la Fundación Ramón Rey Ardid, Plena Inclusión-Aragón, y el Servicio de Pediatría del Hospital Infantil Universitario "Miguel Servet".



#### EL PATRONATO

- D. Santiago Villanueva (Plena Inclusión Aragón), **Presidente**
- D. Alfonso Vicente (Fundación Ramón Rey Ardid), **Vicepresidente**
- D. Ramón Álvarez (Plena Inclusión Aragón), **Tesorero**
- D. Luis Bona (Fundación Ramón Rey Ardid), **Secretario**
- D. Manuel Hernández (Fundación Ramón Rey Ardid), **Vocal**
- D. José Francisco Blasco (Plena Inclusión Aragón), **Vocal**
- D. Javier López (Fundación Ramón Rey Ardid), **Vocal**
- D. José Antonio Mora (Plena Inclusión Aragón), **Vocal**
- D. José Ignacio Labarta (Hospital Infantil Universitario Miguel Servet), **Vocal**

La **finalidad de FAT** es la realización de programas que faciliten el pleno desarrollo, entre el nacimiento y el final de la edad pediátrica, de los niños y niñas que presentan o pueden presentar un trastorno o dificultad en el mismo.

Los **principios de actuación** de **FAT** son los siguientes:

- **Asistencia y atención integral** a los niños y niñas que, a lo largo de la edad pediátrica, puedan presentar trastornos o dificultades en el desarrollo o en riesgo de padecerlos.
- **Prevención de las circunstancias** que agravan y/o dificultan los procesos de integración sociofamiliar y socialización a lo largo de la edad pediátrica.
- Mejorar las **condiciones y la calidad de vida** de las personas atendidas.
- **Colaboración con los organismos públicos y entidades privadas** en la mejora de las situaciones individuales y globales de los niños y niñas con dificultades para su pleno crecimiento y desarrollo y su plena participación social y familiar.



## 2. RED DE CENTROS DE ATENCIÓN TEMPRANA. Los Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT)

El proyecto de la Fundación Atención Temprana se basa en un modelo sectorizado que facilite a todas las familias aragonesas:

- Un servicio en el que puedan encontrar lo necesario para atender el crecimiento, desarrollo y crianza de sus hijos.
  - Accesibilidad a los servicios y tratamientos que precisen.
  - Igualdad de oportunidades.
  - Calidad de vida.
- Los Centros de la Fundación Atención Temprana desarrollan Programas de sensibilización, prevención y detección temprana; y ofrecen, además atención terapéutica a los niños y niñas y a sus familias:
    - **De atención al niño:** Valoración global del niño, actualización diagnóstica del trastorno, tratamientos en rehabilitación funcional y fisioterapia de los trastornos neuromotores, estimulación sensorial y psicomotriz, logopedia y apoyo psicopedagógico, rehabilitación especializada en disfagia y deglución, atención psicológica y psicoterapéutica.
    - **De atención a la familia:** Orientación, atención y acompañamiento familiar. Apoyo psicológico.
    - **De atención a la escuela y al entorno:** Coordinación e interacción continua dentro del ámbito de atención educativa y de atención sanitaria y social, con los equipos concernidos por los casos que atendemos.

## Servicios que desarrolla la Fundación



- **Programa de Atención Temprana (0-6 años).**

El objetivo es ofrecer una respuesta lo más pronto posible, a las necesidades transitorias o permanentes, que presentan los niños y niñas de 0 a 6 años con trastornos en su desarrollo, o que tienen el riesgo de padecerlos. Estas intervenciones han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación interdisciplinar. La puerta de entrada son los Centros de Atención a la Discapacidad del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), donde se solicita la valoración del caso desde los servicios sanitarios, educativos y sociales.

- **Servicio de Atención a la Infancia (6 años hasta el final de edad pediátrica).**

El principal objetivo del Servicio de Atención a la Infancia (SAI) es dar continuidad al Programa Aragonés de Atención Temprana, para aquellos niños y niñas que lo necesiten, manteniendo a partir de los seis años, los tratamientos dirigidos a las dificultades en su desarrollo, su crecimiento y su socialización.

También se atienden niños y niñas cuyas dificultades han sido detectadas después de cumplir los seis años de edad.

- **Otros Programas.**

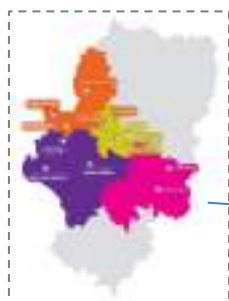
Servicios y acciones complementarias a la actividad asistencial, dirigidas a los niños y niñas, sus familias y entorno, y a la sociedad en general:

- La atención **a los Trastornos del Espectro Autista (TEA) y al Trastorno Mental Grave (TMG)** en la infancia, constituye un **área de interés específico** en nuestra Fundación mediante una oferta diversa que responde a un número importante de niños y niñas con dificultades vinculadas a estas condiciones. Una respuesta a la medida de las dificultades y de las condiciones de cada uno de estos niños y niñas, tomados uno por uno.
- **Espacios de Socialización y Creatividad:** Mediante la realización de talleres que favorecen el desarrollo y la socialización del niño, a la vez que favorecen la conciliación familiar. Creatividad, Pintura, Música, Audiovisuales, Psicomotricidad, Cocina, etc. En 2020, y apoyado con la financiación de diferentes organismos, se ha realizado un importante esfuerzo y despliegue en la realización de estos espacios en toda la red de Centros, especialmente en el área rural de la provincia de Zaragoza.
- **Grupos de Estimulación:** Intervenciones programadas y realizadas por los equipos de nuestros centros en colaboración con los profesionales de Escuelas Infantiles, que refuerzan la labor que se realiza desde la Escuela Infantil, atendiendo aquellos casos en los que se detecta una dificultad en el desarrollo y acompañando a estos niños y niñas y sus familias de manera particularizada.

- **Colaboraciones en red:** Participaciones y colaboraciones en diferentes recursos y agentes de las redes de servicios sociales, sanitarios y educativos. En diferentes apartados de esta Memoria se describen en mayor detalle los servicios, así como información sobre el dimensionamiento y repercusión de los mismos.

**Los hechos más relevantes en 2020 en cuanto a la cartera de Servicios son:**

- ✓ Se inicia el primer año de la prorroga del contrato de gestión de servicios públicos en modalidad de concierto con el IASS, para la prestación del Programa de Atención Temprana en Aragón (2020-2024).
- ✓ Consolidación del Proyecto Grupos de Estimulación en Caspe y desarrollo del primer año en Zuera.



La actual **Red de Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana**, concertados con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), dan cobertura a la zona rural de las provincias de Zaragoza y Teruel, y a una parte del área urbana de Zaragoza, como se muestra en la figura. El directorio de Centros es el siguiente:

CDIAT	ACTUR	C/ Francisco Ferrer, 7-9-11	50018 Zaragoza	976 515 456	cat@atenciontemprana.org
CDIAT	JILOCA MONCAYO	C/ Teruel, 13	50300 Calatayud	976 891 944	jilocamoncayo@atenciontemprana.org
Antena	Brea de Aragón	C/ Oriente, 23	50246 Brea de Aragón	976 891 944	jilocamoncayo@atenciontemprana.org
Antena	Cariñena	Calle Escuelas, s/n	50400 Cariñena	976 891 944	jilocamoncayo@atenciontemprana.org
CDIAT	BAJO ARAGÓN ALCAÑIZ	C/ Ciudad Deportiva Santa María, 1, bajos	44600 Alcañiz	978 834 248	bajoaragon@atenciontemprana.org
CDIAT	BAJO ARAGÓN CASPE	C/ Jardines de la Estación, s/n	50700 Caspe	876 636 223	cdiatcaspe@atenciontemprana.org
CDIAT	CINCO VILLAS	C/ Formación Profesional, 22-24	50600 Ejea de los Caballeros	976 677 931	cdiatcincovillas@atenciontemprana.org
CDIAT	CAMPO DE BORJA	Parque San Francisco, s/n	50540 Borja	976 249 571	cdiatborja@atenciontemprana.org
Antena	Tarazona	Plaza Joaquina Zamora, s/n	50500 Tarazona	976 677 931	cdiatcincovillas@atenciontemprana.org
Antena	Utebo	Centro Cultural María Moliner. Plaza Fueros de Aragón s/n	50180 Utebo	876 670 298	utebo@atenciontemprana.org
Antena	Zuera	C/ Huesca	50800 Zuera	876 641 951	zuera@atenciontemprana.org
CDIAT	PORTILLO DELICIAS	C/ Vicente Berdusán, Urb. Parque de Roma, Bloque A, casa 4, local F	50010 Zaragoza	976 345 308	cdiatportillo@atenciontemprana.org
SERVICIOS CENTRALES FUNDACIÓN		C/ Doctor Suárez Perdiguero, 1-3	50002 Zaragoza	976 421 683	fundacion@atenciontemprana.org

Esta Red socio-sanitaria ha sido planificada y desarrollada bajo la supervisión del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y garantiza que los niños y niñas aragoneses que padecen dificultades en su crianza, su crecimiento y desarrollo, y sus familias, reciban la debida asistencia específica, respondiendo a los principios básicos de accesibilidad, globalidad, atención integral al niño y a su familia y continuidad en la atención.

Los centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, han ido surgiendo gradualmente a medida que los datos resultantes del funcionamiento de cada uno de ellos han confirmado su viabilidad, consolidándose poco a poco en las zonas en las que se ubican, junto a los servicios de pediatría y de educación, como centros de referencia para las dificultades del desarrollo en la Infancia.

A finales de 2012 se inició una nueva fase para hacer más accesibles los centros a la población de la zona rural, mediante la apertura de Antenas o Enlaces en los diferentes CDIAT que la Fundación Atención Temprana ha ido abriendo en varias poblaciones de la provincia de Zaragoza.

En la actualidad la Red está integrada por **trece Centros y Antenas**, de los cuales **diez** están desplegados en el **ámbito rural**.



En los **Enlaces profesionales o Antenas**, los equipos interdisciplinarios dependen funcionalmente de las Direcciones de los CDIAT, realizando las mismas intervenciones en los diferentes ámbitos (niño o niña, familia, entorno) y coordinaciones con el equipo del Centro.

Prestan el servicio en las poblaciones en las que están ubicadas las instalaciones. Es muy importante la participación y colaboración de organismos e instituciones comarcales y locales dado que las instalaciones son facilitadas por estas instituciones y organismos.

De este modo, **los profesionales y los servicios se acercan a las poblaciones.**

Los Centros de FAT están equipados con el material que se precisa para desempeñar las tareas y funciones que les son propias.

El **equipamiento** habitual de un Centro es el siguiente:



**Despachos para Recepción, Administración, Dirección Y Gestión.** Están equipados con el mobiliario y los medios necesarios para la realización del trabajo habitual. Este último año se han renovado y ampliado los medios informáticos necesarios para la realización de servicios telemáticos por videoconferencia, que permiten el desarrollo del servicio, aunque no sea presencial, con familias, colegios, equipos multidisciplinares, formación...

**Salas de Fisioterapia - Estimulación - Psicomotricidad.** Están equipadas con el material adecuado para las labores de fisioterapia, estimulación y psicomotricidad: mesas y sillas adaptadas para niños y niñas, colchonetas, espejos, elevadora, pizarra, bipedestador, andador, balones de bobath, espalderas, paralelas, escalera y rampa, bloques de espuma, cuñas, material específico de motricidad (pelotas, cuerdas, rulos, sacos, aros, etc), materiales propios de manipulación (barro, plastilina, maderas, telas, fichas, construcciones, pinturas, etc), materiales específicos de desarrollo cognitivo, material específico de estimulación visual y auditiva...



**Salas de Logopedia.** Están equipadas con el material adecuado para las actividades de Logopedia: Rincón de actividades, con sillones y puff para niños y niñas, mesita y sillas para niños y niñas, materiales de lectura, dibujo, pintura, puzzles, recortables, plastilina, materiales para talleres de juegos educativos, maleta de actividades, pizarra, juguetes, espejo, ordenador con software interactivo, materiales específicos para determinadas deficiencias sensoriales...

**Salas de Psicoterapia.** Están equipadas con el material adecuado para las actividades de Psicoterapia: Rincón de actividades, con sillones y puff para niños y niñas, mesita con sus sillas, materiales de lectura, dibujo, pintura, juguetes diversos (muñecos, coches, arrastres, marionetas,...), pelotas, plastilina, mordedores, sonajeros, juegos de construcción, de cocina, animales, letras, puzzles...



En el **Anexo I** se muestran fotografías de las instalaciones de todos los CDIAT y Enlaces de la Fundación Atención Temprana.

### Los hechos más relevantes en 2020 en cuanto a la red de Centros, sus instalaciones y equipamiento:

- ✓ En cuanto a equipamiento de los Centros, se ha actualizado el **material informático**, especialmente los ordenadores utilizados por los profesionales para los tratamientos, sustituyéndose todos aquéllos que no disponían de **webcam**, para facilitar la comunicación telemática con los niños y las familias.
- ✓ Se han adquirido **teléfonos móviles** para facilitar la comunicación de los profesionales con las familias en nuevas posibles situaciones de confinamiento para aquellas familias que no dispongan de ordenador.
- ✓ Se han adquirido **tabletas de firmas** para mejorar el proceso de registro y almacenamiento de la información de las firmas de las familias.
- ✓ Ante la pandemia, se han proporcionado **los EPIs** necesarios a todos los profesionales y se ha ampliado el mobiliario para adecuarse a las condiciones sanitarias.
- ✓ En **Borja** se ha dividido la sala de Fisioterapia para crear un nuevo despacho en el CDIAT destinado a la Dirección del centro. Se instalaron luces en el nuevo despacho y en la sala de fisioterapia. Se instaló climatización en la sala de fisioterapia y se retiraron los antiguos dispositivos de aire caliente y los ventiladores. Se adquirió un armario en la sala fisioterapia para adecuación a situación sanitaria.
- ✓ En **Ejea** se ha renovado la cesión del local hasta el 31 de diciembre de 2024.

### 3. EL SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA: 0 a 6 años

La puerta de entrada al Programa de Atención Temprana, son los **Centros de Atención a la Discapacidad** provinciales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (**IASS**), donde se solicita la valoración del caso por derivación de los Servicios Sanitarios, Educativos Y Sociales.

Cada Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana inicia el proceso de tratamiento con cada uno de los casos según los criterios que el equipo de valoración del Centro Base indique en el **Programa de Intervención Individualizado** (art. 4.2. de la ORDEN de 20 de enero de 2003, del Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, por la que se regula el Programa de Atención Temprana en la Comunidad Autónoma de Aragón).

Desde la Fundación se apuesta por una atención global e integral, desde una perspectiva interdisciplinar que se dirige al niño o niña, a su familia y a su entorno, haciéndoles partícipes de su propio proceso de tratamiento.



## Casos que entran en el Programa de Atención Temprana

La entrada de los niños y niñas a los CDIAT, es resultado del proceso de trabajo llevado a cabo en los Centros de Atención a la Discapacidad provinciales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS).

En 2020 ha habido **289 entradas de casos**, en los Centros de FAT. La importante reducción de entradas respecto del año 2019 se ha debido a la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19.

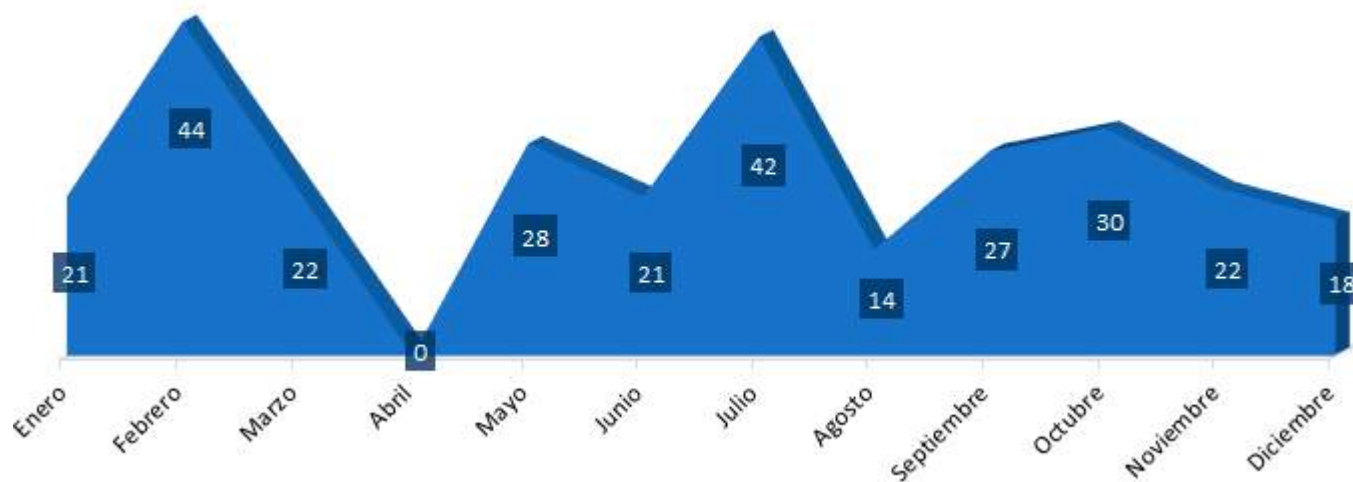
Nº nuevos casos atendidos. Evolución anual



El **número de entradas de nuevos casos por meses**, han tenido en febrero y julio, los meses de mayores cifras. Hay que resaltar el valor del mes de Abril, con 0 entradas como mínimo histórico, a raíz de la situación de confinamiento ocasionada por el Covid-19.

En el resto del año, el comportamiento de las entradas ha tenido unas pautas similares a los años anteriores.

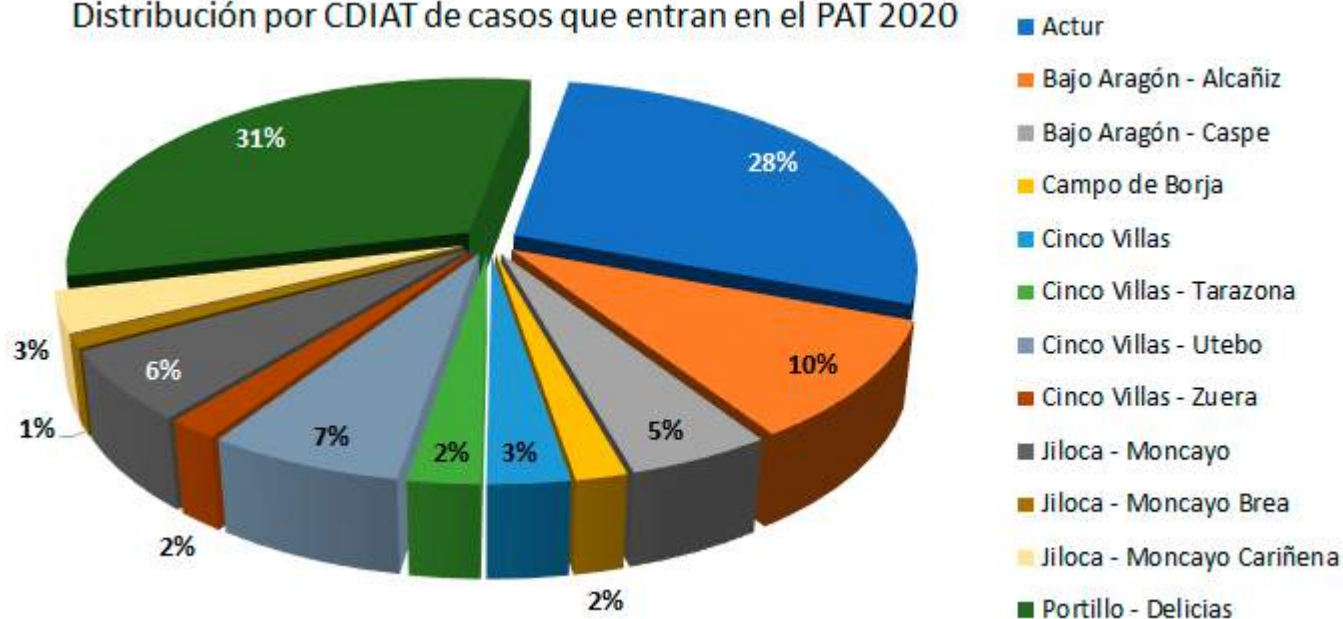
Nº casos nuevos que entran en el PAT 2020. Por mes



En cuanto a la **distribución de niños y niñas por CDIAT**, como en años anteriores, los Centros que asumen el mayor número de nuevos casos han sido los dos ubicados en la ciudad de Zaragoza, incrementándose incluso ligeramente los porcentajes respecto de los centros de la zona rural. El CDIAT Portillo Delicias es el que más nuevos casos ha recibido. Entre ambos Centros de Zaragoza ciudad, los de mayor capacidad asistencial, han recibido más de la mitad de las entradas.

En los Centros de la zona rural, el CDIAT Cinco Villas, debido a su Antena de Utebo, sigue siendo el que más nuevos casos ha recibido en 2020, aunque ha bajado sensiblemente su porcentaje respecto del 2019. El porcentaje del CDIAT Campo de Borja también ha disminuido. En el resto de centros de la zona rural, los porcentajes han sido similares.

Distribución por CDIAT de casos que entran en el PAT 2020



**A la vista de esta información, se ve clara la complementariedad de los servicios entre la ciudad de Zaragoza y los de la zona rural.**

**Se considera necesaria la continuidad de la red de Centros en dicho ámbito para poder seguir prestando el servicio en el medio rural.**

Al igual que en años anteriores, resaltamos que nuestros centros no son solo las sedes físicas de una serie de profesionales, equipamientos e intervenciones. Son los nudos, **los puntos de anudamiento de los distintos vectores** que conforman el tejido social y de servicios de la red que hemos desarrollado. Este tejido no lo componen solo los profesionales de nuestra Fundación, está compuesto cada vez más, y de ahí su potencial, su capacidad y su eficiencia, por aquellos profesionales de las diferentes redes de servicios disponibles en cada lugar para la atención a la infancia.

Nuestra red es en realidad una red inter-redes, de ahí la fortaleza y la complejidad de cada uno de estos nudos que llamamos Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT).

El Servicio de Atención Temprana incluye una serie de **actuaciones desde el punto de vista preventivo** relacionadas con el proceso de diagnóstico infantil y también de **intervención coordinada** con los servicios educativos y sociales (<https://www.aragon.es/-/discapacidad.-prevencion-y-atencion-temprana>).

La prevención y la atención a tiempo son bases de los principios de actuación para la Fundación Atención Temprana.

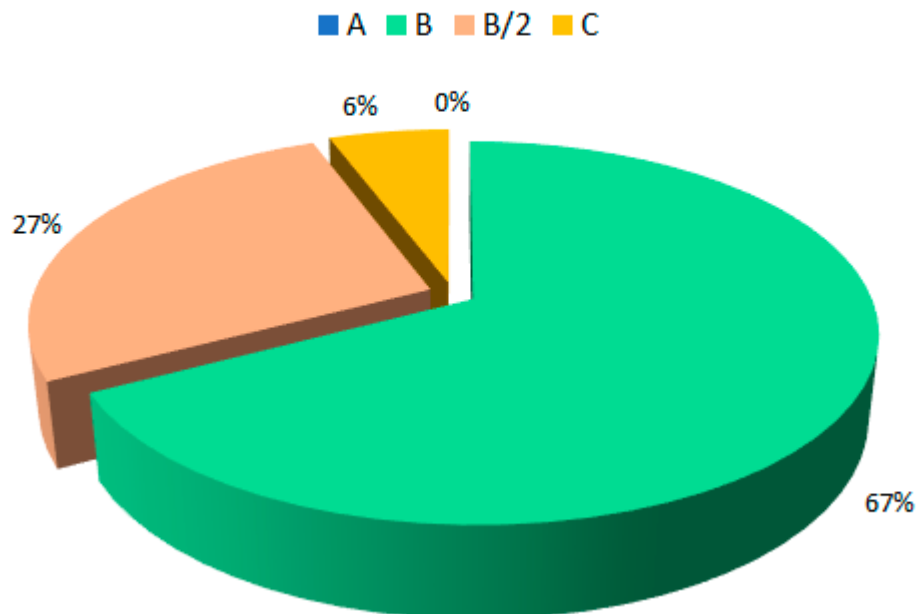
Los niños y niñas llegan a los CDIAT de la red de FAT a través de los Centros de Atención a la Discapacidad del IASS, donde tras una valoración, establecen el Plan de Atención Individual y el módulo asistencial al que se asigna cada niño o niña.

La **distribución de módulos de atención en la entrada** de nuevos casos se muestra en la gráfica siguiente.

Comparando la información plasmada, se observa que las proporciones de cada módulo son similares a las de años anteriores.

Sigue manteniéndose el módulo B como el módulo asignado con más frecuencia a los nuevos casos.

### Distribución de módulos de atención en la entrada de nuevos casos atendidos en el PAT

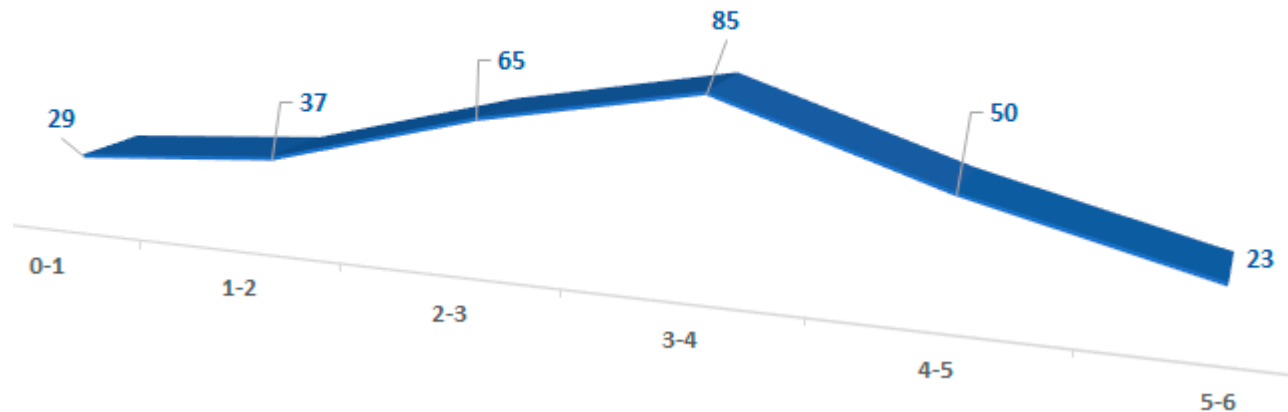


En cuanto a la **distribución de edad de los nuevos casos que inician la atención** en nuestra Red de Centros, se ha seguido el mismo patrón que el del año pasado, siendo el rango de edad entre los **tres y cuatro años** el que mayor número de casos presenta.

Tal como ocurrió los años anteriores, el rango de edad 5-6 años es el que menor número de casos presenta; hecho razonable, teniendo en cuenta el carácter preventivo del Servicio.

Hay que resaltar la disminución generalizada de todos los valores con respecto al año anterior, a causa de la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19.

### Rango de edad de los nuevos casos atendidos en el PAT 2020



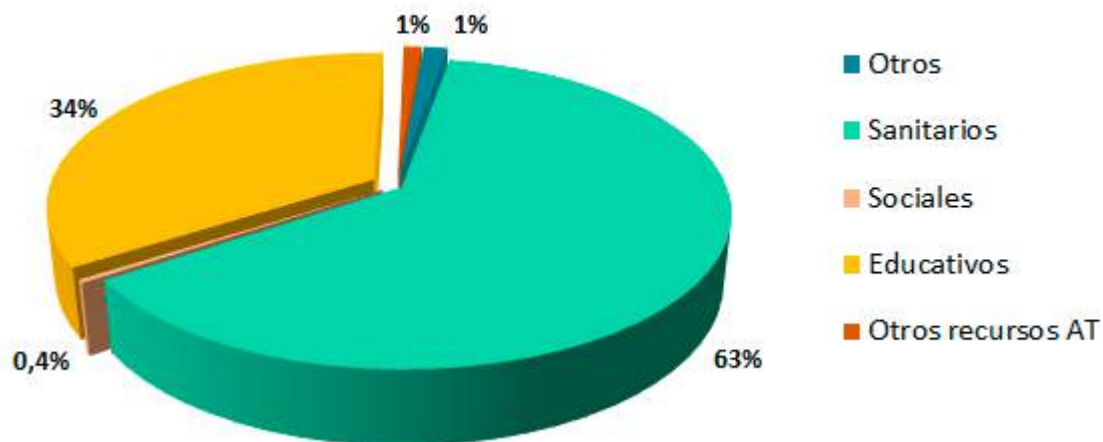
**Consideramos importante insistir en la premisa de que todas las partes implicadas en el Programa de Atención Temprana en Aragón, continuen avanzando para ofrecer una respuesta lo más precoz posible.**

Un aspecto reseñable, es la distribución por género. Continúa habiendo un **predominio muy importante de los niños (68,2%) frente a las niñas (31,8%)**. Es un dato con un comportamiento similar año tras año y en todos nuestros centros.

En la Fundación Atención Temprana es continuo el trabajo de nuestros profesionales en colaboración con diferentes recursos que trabajan con los niños y niñas (Sanitario, Educativo Y Social).

Se incluye a continuación información de la **distribución de casos según los recursos de procedencia**. Los resultados son similares al pasado año. Como se muestra en el gráfico, el principal recurso derivante es el formado por los profesionales sanitarios (Centros de Salud, Hospital, Pediatras), con el 63% de los nuevos casos. El segundo es el derivado de los recursos educativos (34%). Los datos del resto de fuentes de procedencia son testimoniales.

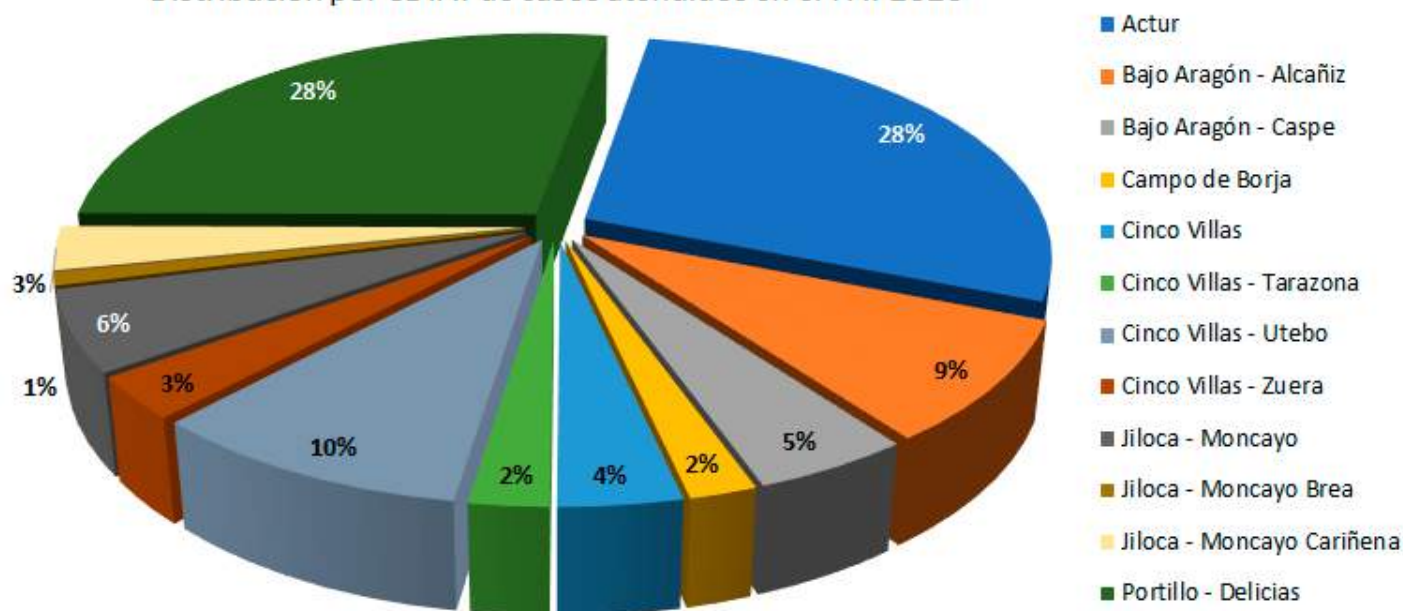
Recurso derivante de los nuevos casos atendidos en el PAT 2020



### Casos atendidos en el Programa de Atención Temprana

En el Programa de Atención Temprana de la FAT se han atendido **1.160 casos** en 2020, mostrando una disminución con respecto al año anterior (1.259 casos). Esta cifra deriva del menor número de entrada de casos, tal y como se ha expuesto anteriormente debido a la pandemia del Covid 19.

Distribución por CDIAT de casos atendidos en el PAT 2020



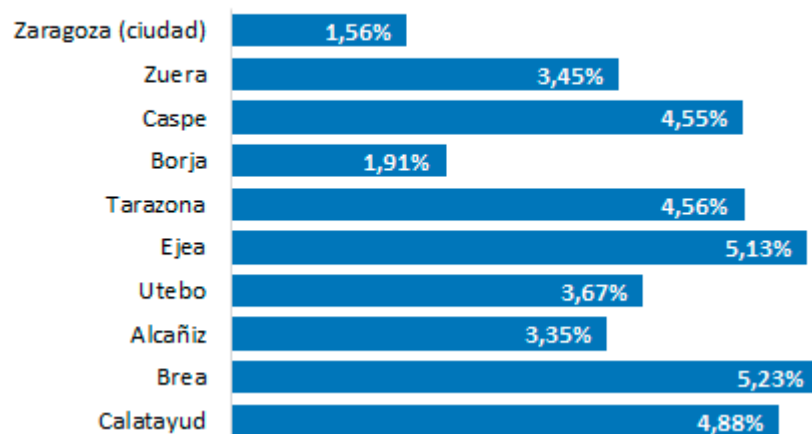
En el gráfico, se muestra la **distribución de casos atendidos en los diferentes CDIAT** de la red de FAT. Se observa un comportamiento equivalente al del año anterior.

Los Centros que más niños y niñas han atendido son los **Centros ubicados en Zaragoza**, que son los que tienen mayor capacidad asistencial. Los CDIAT Portillo Delicias y CDIAT Actur abarcan el 56% de los niños y niñas atendidos. **En el medio rural**, en su Antena de Utebo, sigue siendo el que más casos ha atendido seguido del CDIAT Jiloca Moncayo, con unos datos equivalentes al de Bajo Aragón-Alcañiz.

**Es reseñable el esfuerzo que supone para nuestra Fundación, el hecho de atender casi el 50 % de los casos en el ámbito rural, distribuidos en 9 centros en la provincia de Zaragoza y 1 en la provincia de Teruel, dejando el resto de los casos en 2 centros en Zaragoza capital.**

CDIAT (y Antenas)	Áreas de influencia
<b>Actur</b>	Actur, El Rabal, Almozara, Monzalbarba, San Gregorio, Juslibol, S. Juan de Mozarrifar.
<b>Portillo Delicias</b>	Centro, Delicias.
<b>Jiloca Moncayo</b>	Comarcas de Calatayud, Aranda, Valdejalón, Campo de Cariñena, Jiloca, Campo de Daroca.
<b>Cinco Villas</b>	Comarca Cinco Villas, Comarca de Zaragoza, Ribera Alta del Ebro, Zuera, Utebo.
<b>Campo de Borja</b>	Comarca Campo de Borja, Comarca Tarazona y Moncayo.
<b>Bajo Aragón Caspe</b>	Bajo Aragón Caspe, Ribera Baja del Ebro, Campo de Belchite.
<b>Bajo Aragón Alcañiz</b>	Bajo Aragón, Cuencas Mineras, B. Martín, Matarraña, Maestrazgo, Andorra Sierra de Arcos.

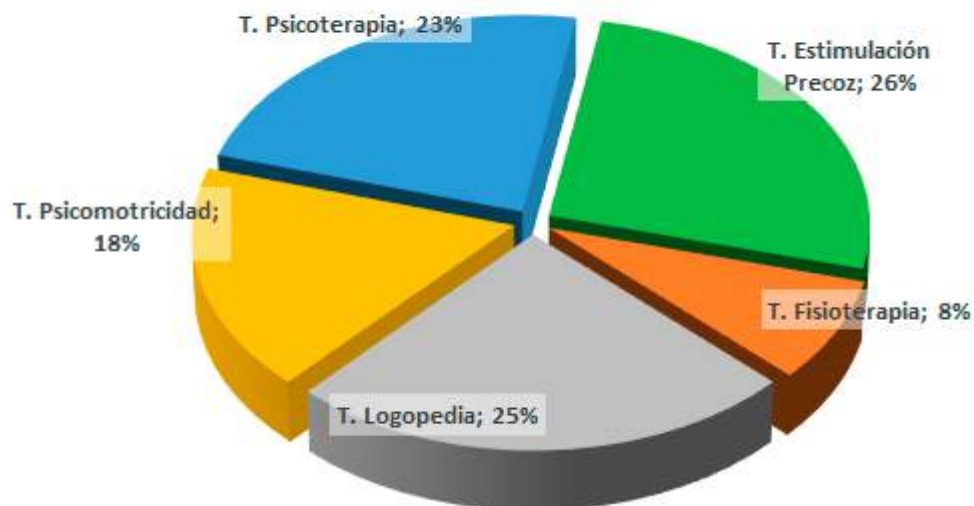
### % Población de área de influencia atendida



**El trabajo de despliegue y mejora de la capacidad asistencial en los últimos años realizado por nuestra Entidad, muy especialmente en el área rural, ha hecho más accesible el servicio y una adecuación a las necesidades asistenciales en las áreas de influencia de nuestra red.**

En cuanto a la **distribución de los tratamientos e intervenciones directas por disciplinas** con los niños y niñas llevadas a cabo en 2020, los valores obtenidos son similares al año anterior, tal como se muestra en el gráfico siguiente.

### Distribución de tratamientos por disciplinas en el PAT 2020

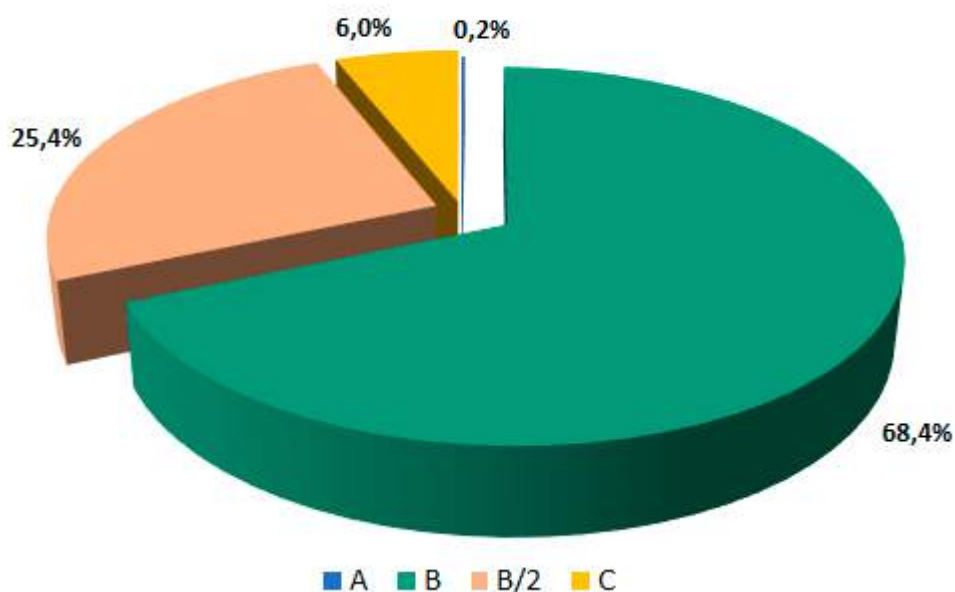


Los tratamientos más frecuentes son **Estimulación Precoz** (26%), **Logopedia** (25%) y **Psicoterapia** (23%). Les siguen los tratamientos de **Psicomotricidad** (18%) y **Fisioterapia** (8%).

Desde el punto de vista de los **módulos de atención**, el módulo B es el de mayor frecuencia, seguido del módulo B/2. La distribución muestra un comportamiento similar a los módulos de atención al entrar y a la distribución de módulos de atención del año anterior.

Con respecto a 2019, el módulo B/2 ha incrementado su porcentaje, de 17% a 25,4%, a costa de disminuciones del resto, fundamentalmente del módulo B que ha pasado de 75% a 68,4%.

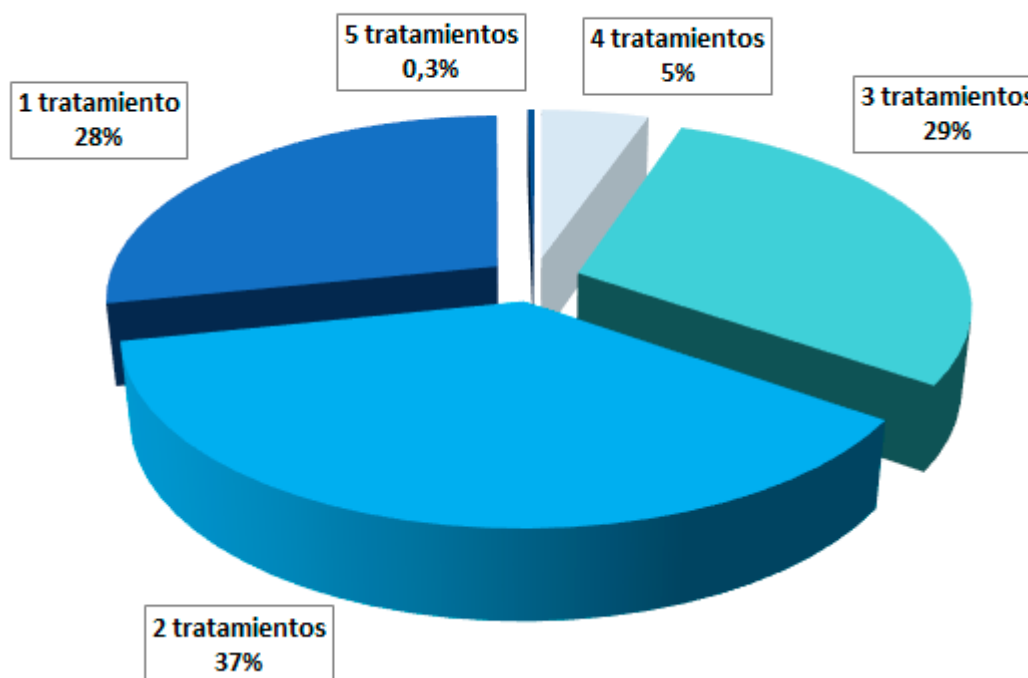
### Distribución de módulos de atención de casos atendidos en el PAT 2020



En cuanto al **índice de recurrencia de los tratamientos** de los casos atendidos en 2020, hay que reseñar que más del 70% de los niños que son atendidos precisan de más de 1 tratamiento.

La distribución es similar a la de años anteriores. El mayor número son los niños atendidos que precisan 2 tratamientos. Los niños con 1 y 3 tratamientos obtienen unos resultados similares, dejando los casos de 4 y 5 tratamientos con unos valores residuales.

### Índice de recurrencia tratamientos de casos atendidos en el PAT 2020



Los planes de atención individual no solamente contemplan tratamientos e intervenciones directas con los niños y niñas. Se llevan a cabo también otras intervenciones que resultan fundamentales para **la evolución favorable de los niños y niñas**. Los equipos realizan una importante labor de atención a las familias y de coordinación con los recursos del entorno del niño (Educativos, Sanitarios, Sociales).

Además de los tratamientos establecidos en el plan de intervención, remitido por el Centro de Atención a la Discapacidad, se realizan diferentes valoraciones en función de cada caso. Los centros ofrecen un seguimiento social, neuropediátrico y de médico rehabilitador para dar una respuesta global.

Evolución número de intervenciones en el PAT 2020



Aunque el **número total de intervenciones con los niños y niñas, familias y el entorno** experimenta un incremento año tras año, en el 2020 la tendencia ha cambiado y la disminución ha sido importante, debido los efectos de la pandemia del Covid-19, con una caída generalizada de niños y niñas atendidos.

## Financiación del Programa

La financiación del Programa de Atención Temprana se sostiene en un sistema de módulos. Con el dictamen de inclusión en el programa, el Centro de Atención a la Discapacidad del IASS asigna cada caso a un módulo determinado. Cada módulo establece una intensidad de tratamiento, objetivada en tiempo, y un precio. El IASS **financia el 100% de los costes de este Programa.**

En 2019 finalizó el contrato de gestión del Servicio de Atención Temprana en las tres provincias. El Consejo de Gobierno decidió en diciembre de 2019 ejecutar la primera prórroga prevista en el contrato, hasta el 31 de diciembre de 2024. El 2020 ha sido el primer año de ejecución dicha prórroga.

La eficacia de la Atención Temprana para paliar o evitar determinados problemas en el desarrollo de los niños y niñas desde su nacimiento y hasta los seis años, es una línea estratégica del Gobierno de Aragón.

De este modo existe una continuidad de la estructura actual de entidades prestatarias en Aragón. Y en el caso de la FAT, nos permite la estabilidad en nuestros equipos profesionales, nuestra red de centros y en nuestro modelo de atención.

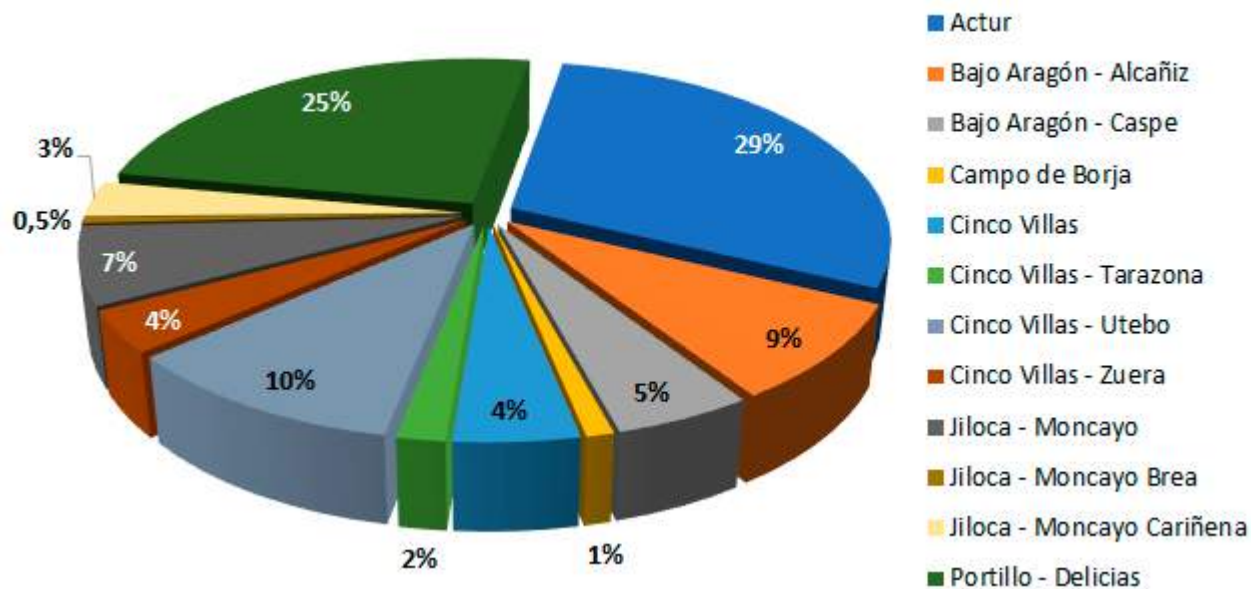
## Casos que salen del Programa

El número de casos que han causado baja del Programa de Atención Temprana en 2020 han sido 400 (19 de estas bajas han sido por traslado entre Centros de la red FAT), siendo un número ligeramente superior al del año anterior.

La **distribución por Centros de casos que causan baja del Programa** es similar a la de entrada y a la de casos atendidos en cada Centro. Los Centros ubicados en Zaragoza (Actur y Portillo Delicias) presentan el mayor número de bajas del Programa, suponiendo el 50-60% del total. Con respecto al año anterior, en el CDIAT Portillo Delicias han disminuido el número de bajas y en el CDIAT Actur han aumentado ligeramente.

En el medio rural, el número de bajas ha aumentado con respecto al año anterior. La Antena de Utebo es donde más bajas se han producido.

Distribución por Centro o enlace de niños que salen del PAT 2020



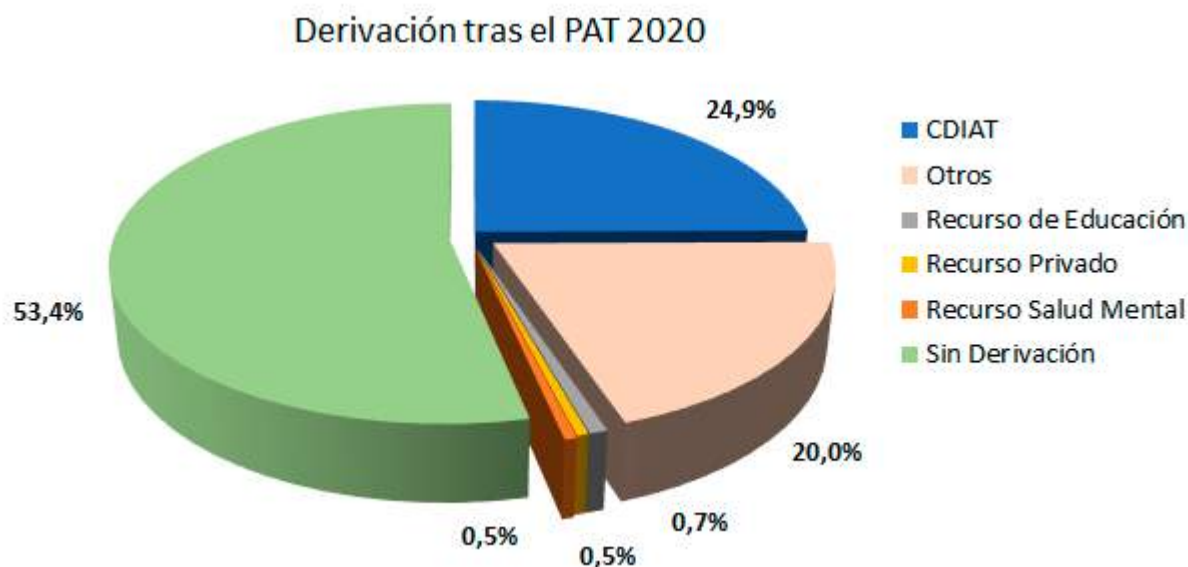
Se muestra a continuación una tabla con la **distribución de las causas de salida del Programa de Atención Temprana**.

El motivo más frecuente de causar baja sigue siendo alcanzar el límite de edad. El Programa finaliza cuando los niños y niñas cumplen los seis años.



Es muy importante la continuidad de la atención y de los tratamientos, en aquellos casos que se precise, más allá de los seis años. La Fundación Atención Temprana ofrece la posibilidad de continuar con el proceso, mediante el Servicio de Atención a la Infancia, que se describe posteriormente en esta Memoria. Este servicio es vital, de hecho las cifras del Servicio de Atención a la Infancia están aumentando en los últimos años.

En torno al 25% de las bajas del Programa de Atención Temprana que se han producido en 2020 en los Centros FAT, han continuado en nuestro Servicio de Atención a la Infancia.



En el gráfico siguiente, se incluyen los **principales indicadores cuantitativos** de la actividad global del Programa de Atención Temprana en la red de Centros de la FAT, en el año 2020.



### **Aspectos destacables en el Servicio de Atención Temprana en los Centros de FAT en 2020**

- ✓ Se han producido **289 entradas de niños y niñas**. La reducción de entradas respecto del año 2019 se ha debido a la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19. La **distribución de niños y niñas por CDIAT, es similar** a los años anteriores. Entre ambos Centros de Zaragoza ciudad, los de mayor capacidad asistencial, han recibido más de la mitad de las entradas. En los Centros de la zona rural, el CDIAT Cinco Villas sigue siendo el que más nuevos casos ha recibido. En el momento de la entrada en los Centros, el **rango de edad 3-4 años, y módulo B, son los más frecuentes**, como suele ocurrir habitualmente.
- ✓ En el Programa de Atención Temprana de la FAT **se han atendido 1.160 casos**, mostrando una disminución con respecto al año anterior debido a la pandemia del Covid 19. Los Centros que más niños y niñas han atendido son los **Centros ubicados en Zaragoza**. En el medio rural, en la Antena de Utebo es donde más casos se han atendido.
- ✓ El **módulo de atención más frecuente es el módulo B**. El **tratamiento** más habitual de la actividad asistencial corresponde al de **Estimulación Precoz**, seguido de los tratamientos de Logopedia y Psicoterapia.
- ✓ La **distribución por Centros de niños que causan baja del Programa es similar** a la de entrada y la de niños atendidos en cada Centro. El número de salidas ha sido mayor en los CDIAT de Zaragoza que en el total del medio rural. **Alcanzar el límite de edad** es el motivo más frecuente de salida del Programa.

#### 4. EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

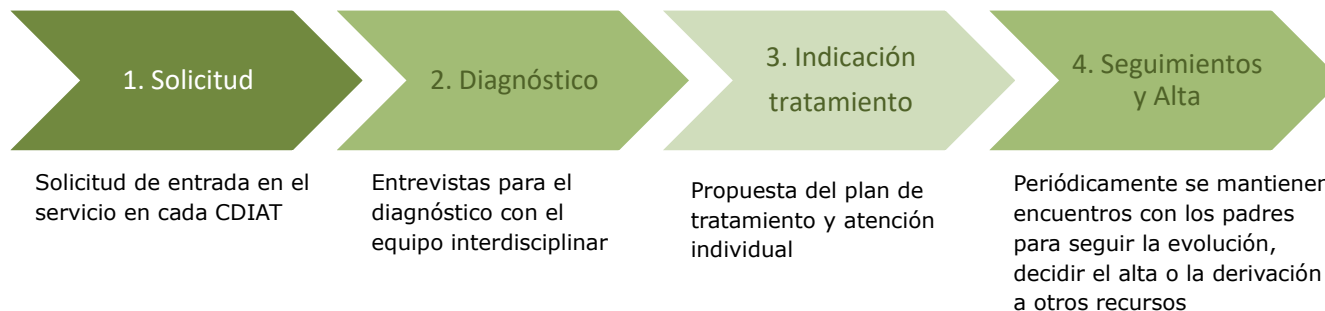
El Servicio tiene por **objetivo dar continuidad, más allá de los seis años, a las intervenciones y los tratamientos** que se realizan en **atención temprana**, con aquellos niños y niñas que siguen presentando dificultades o trastornos que afectan a su desarrollo, su crecimiento y su socialización a lo largo de la edad pediátrica.

El Servicio se **financia** mediante la aportación de las familias y la participación de diferentes entidades y organismos. Así mismo, la Fundación Atención Temprana colabora también en su financiación.

El Servicio de Atención a la Infancia ofrece intervenciones en tres **áreas de actuación**:

- ❑ **En relación con el niño o niña:** Neuropediatría, rehabilitación, psicoterapia, psicomotricidad, apoyo pedagógico, fisioterapia, logopedia, actividades de estimulación y socialización;
- ❑ **De atención a la familia:** Orientación, atención y asesoramiento educativo-social a las familias. Apoyo psicológico;
- ❑ **De atención a la escuela y al entorno:** Los objetivos pedagógicos se establecen en colaboración con los equipos de atención educativa, junto con los servicios del ámbito sanitario y social que atienden a la primera infancia.

## SECUENCIA BÁSICA DE PROCESOS INTERVENCION EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA



En el **Servicio de Atención a la Infancia**, el primer contacto se realiza con las familias. Tras el proceso de acogida y valoración se establece, en acuerdo con la familia, el plan de tratamiento a realizar. En los casos en que el niño ya ha sido atendido en uno de los Centros de la Fundación, a través del Programa de Atención Temprana, se decide, mediante un encuentro con la familia, cómo continuar el trabajo que se venía realizando.

Existe una evaluación permanente y seguimientos que permiten confirmar o modificar el diagnóstico inicial y ajustar el programa terapéutico a las necesidades del niño o niña. Parte de este trabajo se desarrolla en las reuniones conjuntas del equipo.

Este seguimiento no afecta únicamente a los niños y niñas en tratamiento directo, hay casos en los que después de hacer un estudio diagnóstico se considera conveniente no iniciar un trabajo directo y sí otras formas de intervención. Estos casos precisan un trabajo de seguimiento en coordinación con otros recursos de la zona donde se interviene.

#### DIFICULTADES QUE SE ATIENDEN

- Problemas emocionales y psicológicos
- Dificultades del vínculo y de las relaciones sociales
- Manifestaciones precoces en el ámbito de la salud mental infantil
- Problemas de habla, voz, audición, deglución, lenguaje oral y/o escrito
- Problemas motores
- Problemas de aprendizaje y otros vinculados al ámbito escolar

#### TRATAMIENTOS

- Psicoterapia y Apoyo psicológico
- Logopedia
- Logopedia especializada en deglución
- Aprendizaje pedagógico
- Apoyo escolar en pequeños grupos
- Fisioterapia pediátrica
- Fisioterapia respiratoria
- Seguimiento médico especializado
- Atención y orientación a las familias
- Actividades de Socialización

Tal y como se ha indicado en apartados anteriores de la presente memoria, se considera fundamental la existencia de un servicio que permita continuar con los tratamientos del Programa de Atención Temprana.

El **Servicio de Atención a la Infancia** se desarrolla en todos los Centros y Antenas, también llamadas Enlaces, de la red de FAT, excepto en la Antena de Tarazona:

- CDIAT Actur (Zaragoza)
- CDIAT Portillo-Delicias (Zaragoza)
- CDIAT Jiloca Moncayo Calatayud
  - Antena o Enlace Brea de Aragón
  - Antena o Enlace Cariñena
- CDIAT Campo de Borja
  - Antena o Enlace Tarazona
- CDIAT Cinco Villas Ejea
  - Antena o Enlace Utebo
  - Antena o Enlace Zuera
- CDIAT Bajo Aragón Caspe
- CDIAT Bajo Aragón Alcañiz

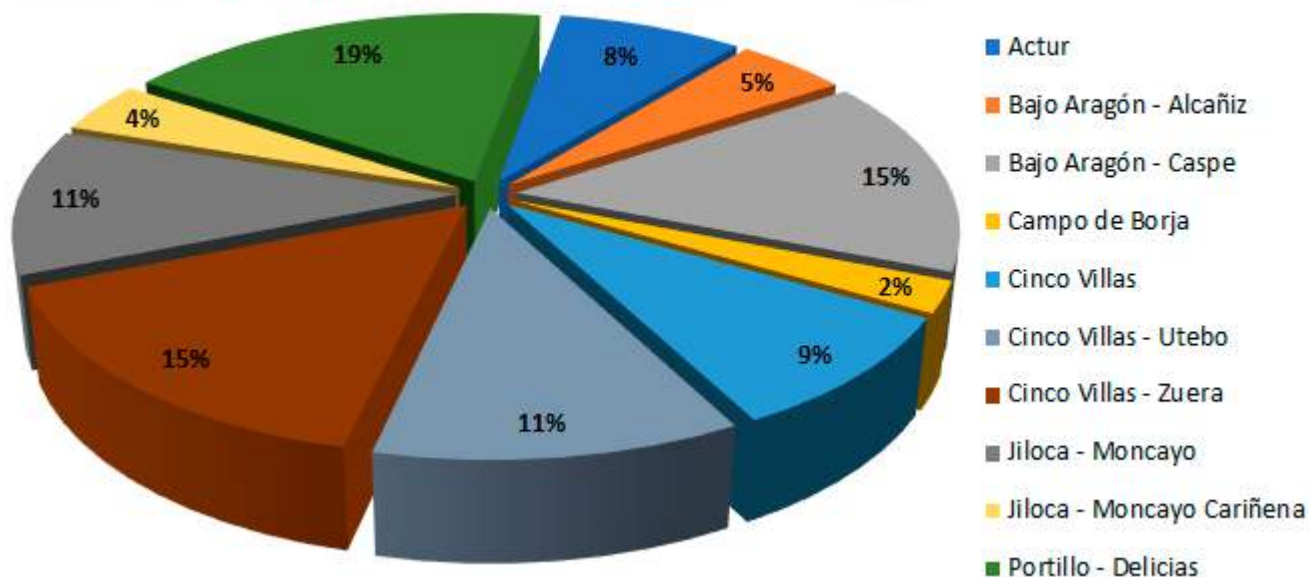
## Casos que entran en el Servicio de Atención a la Infancia

En el año 2020, se han incorporado **124** casos al Servicio de Atención a la Infancia.

La evolución de entrada de número de casos ha variado respecto a los años anteriores, rompiendo la tendencia creciente. Esto se debe al efecto de la pandemia del Covid 19. Esta situación es equivalente a lo ocurrido y descrito en el Programa de Atención Temprana.

En cuanto a la **distribución por Centros y Antenas** de los niños y niñas que entran al SAI en 2020, podemos indicar que las variaciones más significativas del número de entradas respecto al año anterior han sido las siguientes: En cuanto a incrementos de porcentajes, Bajo Aragón - Caspe sube de 9 a 15%; Por otro lado, Actur ha bajado de 21 a 8% y Alcañiz de 11 a 5%. El resto de valores de los demás centros han sido similares.

### Distribución por Centro o enlace de casos que entran al SAI 2020



A la vista de toda esta información, podemos reseñar que continúa la consolidación del Servicio de Atención a la Infancia, tanto en el ámbito rural como en los Centros de Zaragoza.

Al igual que en los años anteriores, se confirma la utilidad y necesidad de las becas concedidas a familias por Comarcas y Ayuntamientos (en zonas rurales), otras becas y becas FAT recibidas por las familias en todos los Centros.

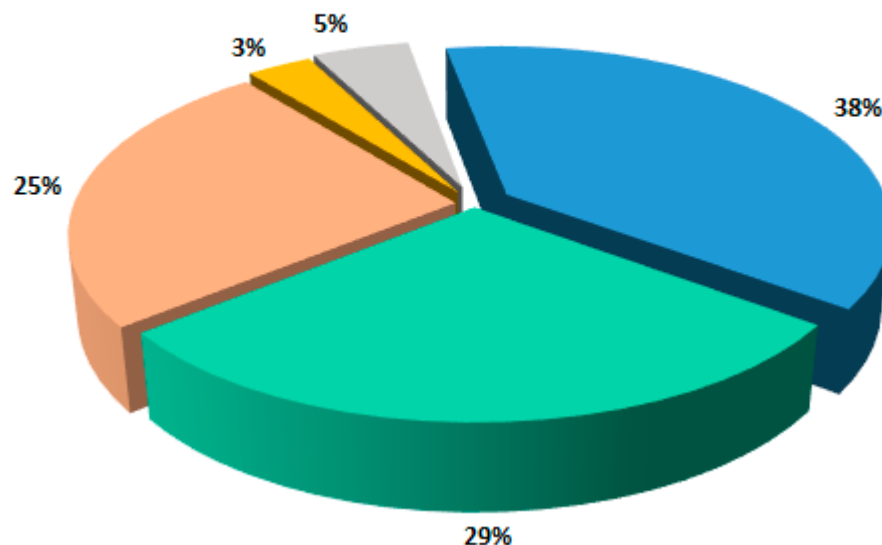
**Estos apoyos económicos resultan fundamentales para la prestación del servicio.**

Un factor importante a considerar, es el desarrollo de un importante nivel de coordinación con las redes de **los Recursos Sociales, Educativos Y Sanitarios**, que favorece el crecimiento del servicio. Una muestra de ello es el volumen que suponen los casos que tienen a los Recursos Sanitarios y Recursos Educativos como recurso derivante.

Respecto al año anterior se han modificado las proporciones significativamente en algunos casos, aumentando considerablemente los porcentajes de Recursos Sanitarios y Recursos Educativos, manteniéndose los Recursos Sociales y disminuyendo los recursos de Atención Temprana.

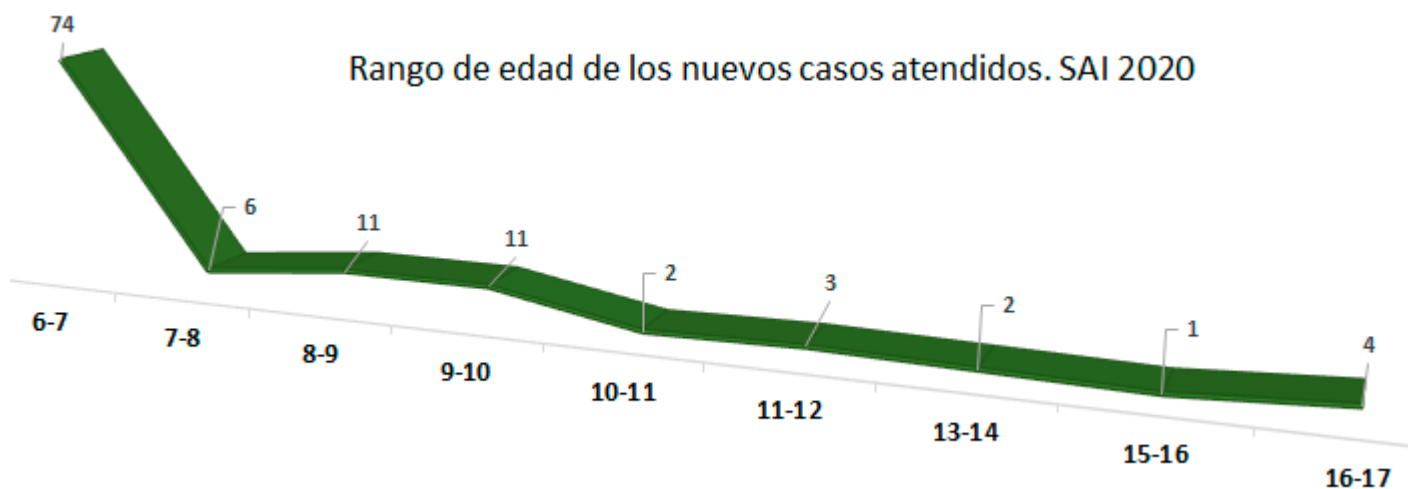
### Recurso derivante de los nuevos casos atendidos en el SAI 2020

■ Recursos Atención Temprana ■ Recursos Sanitarios ■ Recursos Educativos ■ Recursos Sociales ■ Otros



En cuanto a los **rangos de edad de los nuevos casos atendidos** en el Servicio de Atención a la Infancia en 2020, el tramo en el que se encuentran la mayoría de los nuevos niños que han entrado en el Servicio corresponde al intervalo de edad **6-7 años**, de igual forma que en el año anterior. Esto refuerza el objetivo de la necesidad de dar **continuidad del Servicio, una vez finalizado el Programa de Atención Temprana**.

Existe un **predominio muy importante de los niños frente a las niñas**, (más del 70% aproximadamente de las nuevas entradas son niños), cifra similar al Programa de Atención Temprana manteniéndose la tendencia de los años anteriores.



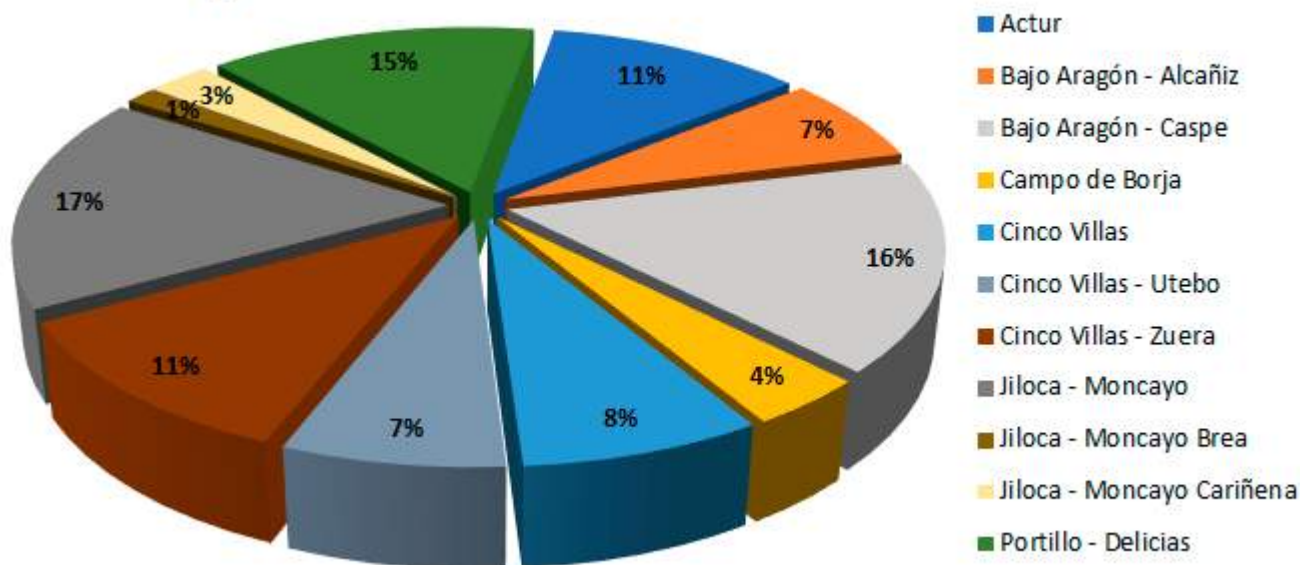
## Casos atendidos en el Servicio de Atención a la Infancia

Durante el 2020 se han atendido un total de **316 casos**, mostrando una ligera disminución con respecto al año anterior (342 casos). Esta cifra deriva del menor número de entrada de casos, tal y como se ha expuesto anteriormente debido a la pandemia del Covid 19.

La **distribución del número de casos atendidos por cada CDIAT** de la red de FAT se muestra en el gráfico siguiente.

En cuanto a la evolución de las cifras respecto del año pasado, en Zaragoza, hay que señalar que el CDIAT Portillo Delicias ha aumentado significativamente el número de casos atendidos. En el medio rural, el CDIAT de Jiloca Moncayo es el que ha tenido un mayor incremento en el número de casos atendidos, seguido de la antena de Utebo.

Distribución por CDIAT de casos atendidos en el SAI 2020



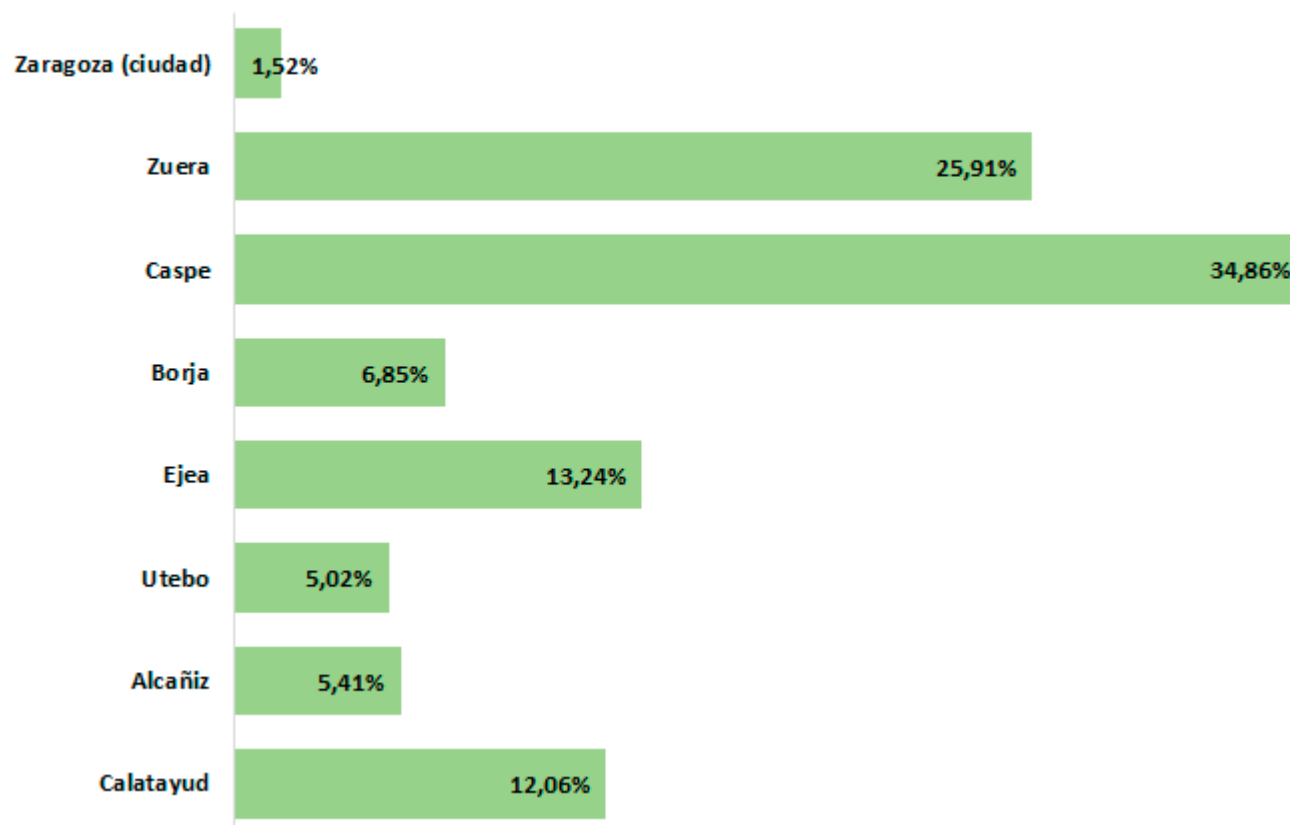
Al igual que en el año pasado, la proporción de casos atendidos en los CDIAT de Zaragoza ciudad frente al ámbito rural es aproximadamente de 25/75. Estos datos evidencian la consolidación del Servicio de Atención a la Infancia en el ámbito rural.

La distribución por género de los casos atendidos es muy similar a la de años anteriores y a la del Programa de Atención Temprana. Ligeramente por encima del 70% de los niños y niñas atendidos en el Servicio de Atención a la Infancia son varones.

A continuación se muestran las zonas de influencia de cada CDIAT y sus Antenas, y el porcentaje de población atendida de 6-15 años.

CDIAT (y Antenas)	Áreas de influencia
Actur Portillo-Delicias	Estos centros atienden a toda la población de Zaragoza capital y otras poblaciones limítrofes.
Jiloca Moncayo	Comarcas de Calatayud, Aranda, Valdejalón, Campo de Cariñena, Jiloca, Campo de Daroca.
Cinco Villas	Comarca Cinco Villas, Comarca de Zaragoza, Ribera Alta del Ebro, Zuera, Utebo.
Campo de Borja	Comarca Campo de Borja, Comarca Tarazona y Moncayo.
Bajo Aragón Caspe	Bajo Aragón Caspe, Ribera Baja del Ebro, Campo de Belchite.
Bajo Aragón Alcañiz	Bajo Aragón, Cuencas Mineras, Bajo Martín, Matarraña, Maestrazgo, Andorra Sierra de Arcos.

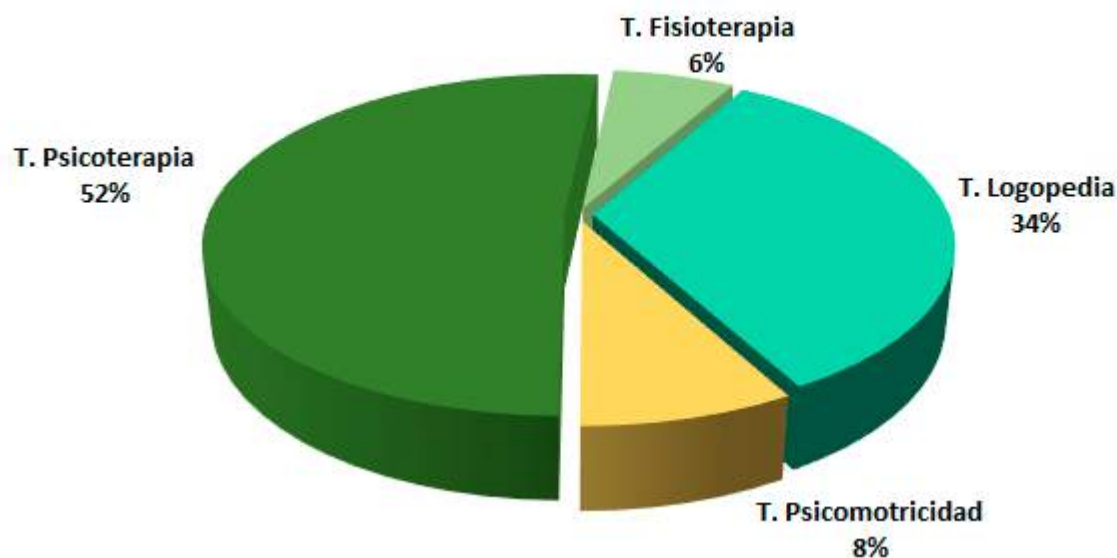
### % Población de area de influencia atendida



En cuanto a la **distribución de tratamientos por disciplinas** en planes de atención individual del Servicio de Atención a la Infancia, los tratamientos más frecuentes han sido **Psicoterapia**, seguido de **Logopedia**. El comportamiento de la distribución es similar al de años anteriores.

El Servicio de Atención a la Infancia como servicio de continuidad, se fundamenta en el hecho de que la distribución de los tratamientos más frecuentes, en gran medida, se corresponde con la del Programa de Atención Temprana. Es un elemento más que refuerza la importancia de la continuidad en la realización de los tratamientos para niños y niñas cuya edad supera los 6 años.

### Distribución de tratamientos por disciplinas en planes de atención individual en el SAI 2020



El desarrollo de los planes de tratamiento implica un importante número de intervenciones indirectas que, en conjunto, resultan fundamentales para el **buen hacer y desarrollo de su trabajo y en definitiva de la evolución de los niños y niñas**. De este modo, también se realizan coordinaciones externas, coordinaciones internas, reuniones de equipo, entrevistas con las familias...

## Financiación del Servicio

El Servicio de Atención a la Infancia, **con vocación de servicio público y con un sistema de financiación mixto**, requiere la participación de las familias, **siendo fundamental el apoyo de instituciones públicas y privadas**.

La **Fundación Atención Temprana (FAT)** y las familias que usan el Servicio, reciben el **apoyo económico de diferentes organismos públicos, comarcas y ayuntamientos**, así como de **organizaciones y entidades privadas**.

Estos recursos económicos, así como los que FAT destina de sus **fondos propios**, son **fundamentales** para permitir el **funcionamiento** y **continuidad** del **Servicio de Atención a la Infancia** y el acceso al mismo de diferentes familias, así como el **impulso para el desarrollo de diferentes programas y actividades complementarias**.

La distribución de los recursos económicos externos obtenidos para la financiación de SAI, proceden de diferentes organismos o entidades como muestra el gráfico. La mayor parte de la financiación externa proviene de organismos públicos.

Distribución recursos económicos apoyo para financiación SAI 2020



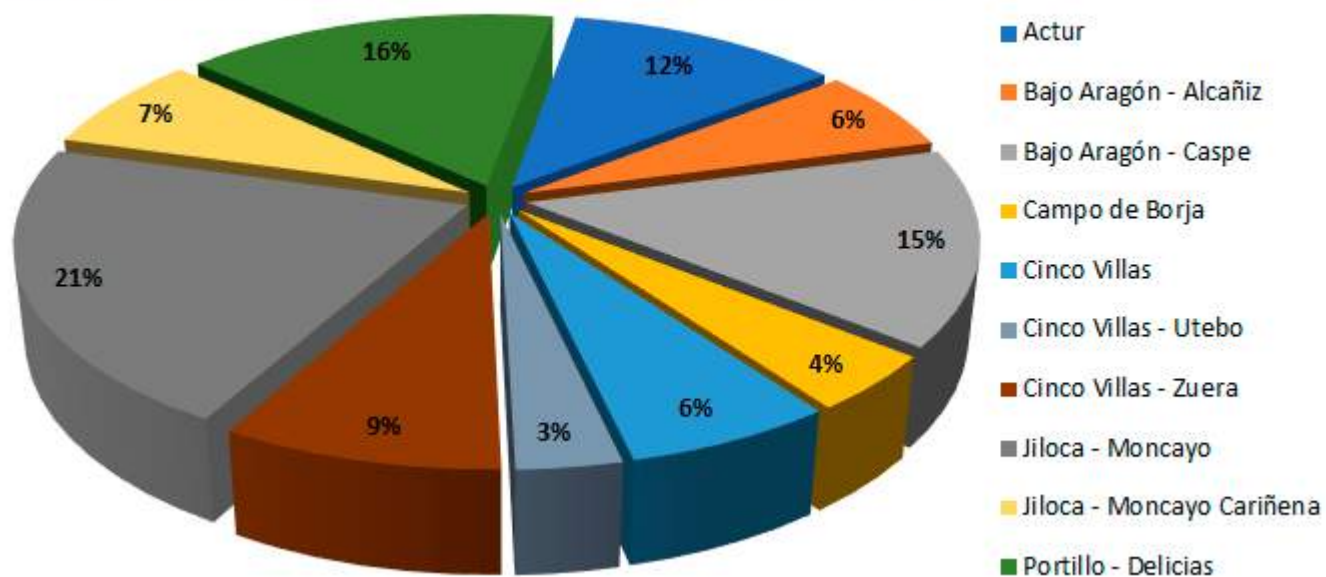
**ENTIDADES COLABORADORAS:**



## Casos que salen del Servicio de Atención a la Infancia

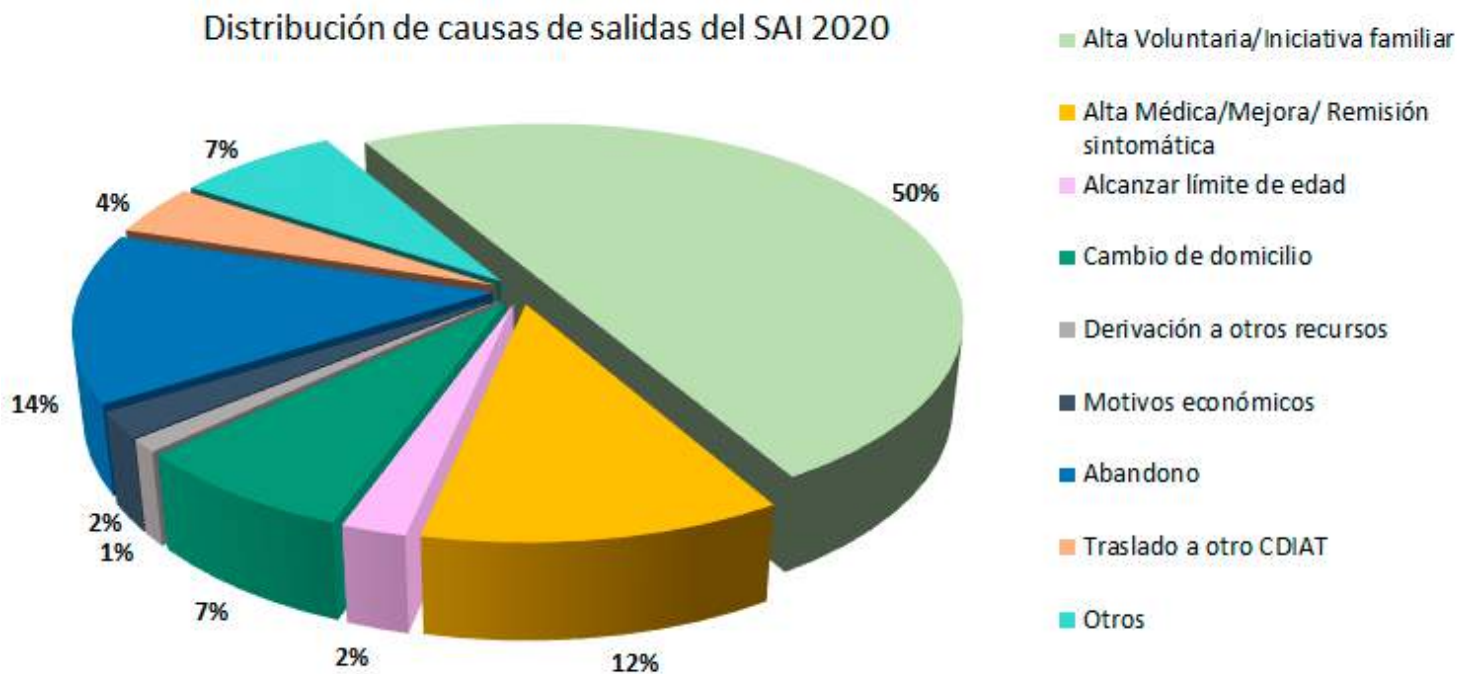
Considerando todas las salidas por cada uno de los Centros, han sido un total de 94 casos los que han causado baja en nuestro Servicio, cifra sensiblemente menor a la del año anterior.

### Distribución por Centro o enlace de casos que salen del SAI 2020



En cuanto a las **causas de salidas del Servicio de Atención a la Infancia**, el principal motivo de salida continúa siendo el alta voluntaria o la iniciativa familiar, que incluso ha aumentado respecto del año pasado.

El siguiente motivo es el Abandono (que ha aumentado respecto del año pasado), seguido del Alta médica/Mejoría/Remisión sintomática (que ha disminuido respecto del año pasado).



A continuación, se muestran los principales **indicadores** cuantitativos, de la actividad global del Servicio de Atención a la Infancia, en la red de Centros de la Fundación Atención Temprana en el año 2020.



### Aspectos destacables en el Servicio de Atención a la Infancia en 2020:

- ✓ Se han incorporado **124 niños y niñas**. La evolución de **entrada de número de casos** ha variado respecto a los años anteriores, rompiendo la tendencia creciente. Esto se debe al efecto de la pandemia del Covid 19. Se han incrementado las cifras sobre todo en **los CDIAT de Cinco Villas y Bajo Aragón – Caspe**. En la entrada, el rango de edad con mayor frecuencia es **6-7 años**.
- ✓ El número de **casos atendidos, 316**, de manera semejante a la entrada de casos, ha mostrado una ligera disminución con respecto al año anterior debido a la misma causa. La Antena de Utebo es donde más casos se han atendido. Le siguen los CDIAT Jiloca Moncayo y CDIAT Bajo Aragón Caspe. Los niños y niñas atendidos en el **ámbito rural** suponen en torno al **75% del total**.
- ✓ En cuanto a la **distribución de tratamientos** por disciplinas en planes de atención individual del Servicio de Atención a la Infancia, los tratamientos más frecuentes han sido **Psicoterapia**, seguido de **Logopedia**.
- ✓ Respecto a las **causas de salida** del Servicio de Atención a la Infancia, el principal motivo de salida continúa siendo el **alta voluntaria o la iniciativa familiar**.

## 5. OTROS PROGRAMAS

### Atención a Trastornos del Espectro Autista (TEA)

La atención a los trastornos y dificultades en el desarrollo psicológico, así como a diversas situaciones que pueden debutar como dificultades del desarrollo en la primera infancia, como a veces sucede con los Trastornos del Espectro Autista (TEA) o con diferentes manifestaciones sintomáticas del Trastorno Mental Grave (TMG) en la infancia, constituye una parte importante de la carga asistencial vinculada al programa de atención temprana, y al servicio de atención a la infancia en nuestra entidad.

Desde nuestra Fundación elaboramos respuestas a la medida de las dificultades y condiciones de cada uno de estos niños y niñas, tomados uno por uno. Junto a las intervenciones de atención y apoyo psicológico, de logopedia y de práctica psicomotriz, en el marco de los servicios de atención temprana y de atención a la infancia, se han desarrollado diferentes acciones, fundamentalmente a través de los llamados Espacios de Socialización y Creatividad.

A partir de una metodología de trabajo en Talleres, se construyen espacios que permitan la socialización y la creación del vínculo con los otros, con el propósito de articularlo con la capacidad creativa de cada participante.

Se da el máximo valor a la creación y al logro de condiciones que posibiliten el trabajo con los niños y niñas que presentan **dificultades vinculadas a los autismos, a los problemas severos y graves de la comunicación y de la socialización, a trastornos mentales graves en la infancia o a trastornos del desarrollo motor y de la organización psicomotriz.**

En un espacio abierto a los intereses particulares de cada niño, en el que se presenta la posibilidad de realizar creaciones individuales o grupales trabajando con materiales, herramientas y técnicas artísticas diversas (dibujo, pintura, modelado, collage, impresión con partes del cuerpo, con objetos y texturas, frottage, con letras y números, rascados, estarcidos, grabados, etc.).

## Grupos de estimulación

El proyecto de Grupos de estimulación se diseña para desarrollarse en escuelas infantiles municipales del medio rural, con los siguientes objetivos en relación a la infancia:

- Prevenir y detectar de manera temprana de dificultades en el desarrollo.
- Estimular el desarrollo del lenguaje oral favoreciendo la comprensión y la expresión.
- Estimular y fomentar el desarrollo psicomotor.
- Favorecer la adquisición de la autonomía personal.
- Fomentar la interacción con los iguales.
- Orientar y apoyar a las familias.

Además, con este proyecto se pretende favorecer las coordinaciones en la red local de recursos en torno a la infancia (Educativos, sanitarios y sociales) y ofrecer una orientación/Formación a las educadoras.

Los Grupos de estimulación en 2020 se han desarrollado en los Municipios de Zuera y Caspe, siendo financiados dichos proyectos por los respectivos Ayuntamientos.

Los **resultados se consideran muy satisfactorios** por parte de los familiares, educadores/as de las escuelas infantiles y profesionales de los Centros de Atención Temprana.

## Convenio de colaboración con Hospital Infantil Universitario Miguel Servet

Este convenio contempla la colaboración para la realización de actividades conjuntas de detección temprana y actuación en situaciones de riesgo madurativo en la infancia en el Hospital Infantil Universitario Miguel Servet.

Es una acción que refuerza, **la prevención y la atención a tiempo**, principios de actuación de nuestra Entidad y objetivos del Programa de Atención Temprana.

## Programa de Talleres de socialización y creatividad

El proyecto TALLERES de CREATIVIDAD responde a la continuidad de proyectos similares realizados anteriormente aunque enfocado, sobre todo, al ámbito rural donde operan centros y Antenas de Fundación Atención Temprana.

Los **destinatarios** son todas las niñas y niños de la Red de Centros FAT que los profesionales de los mismos han propuesto, teniendo en cuenta sus necesidades de socialización y dificultades en la comunicación.

En las ciudades de Caspe, Alcañiz, Ejea de los Caballeros, Borja, Tarazona, Zuera, Utebo, Brea, Calatayud y Cariñena, FAT ofrece un servicio, durante la edad pediátrica, que contempla estos espacios de acogida y acompañamiento para niños y niñas con dificultades en el desarrollo, la comunicación, la motricidad, las relaciones con los otros y para sus familias.

Las edades de los niños y niñas, diferenciados por grupos homogéneos, abarcan desde los 2 a los 16 años.

Las **actividades** que se realizan en estos espacios de creatividad son: dibujo y pintura. El taller se llama EL JUEGO DE LA PINTURA. Es un taller colaborativo donde se realizan creaciones individuales y colectivas según la demanda y el interés de cada niño, basadas en el dibujo, la pintura y técnicas de collage.

El objetivo es crear vínculos con los demás del grupo desde la escucha y la capacidad creadora y de improvisación de cada uno.

Cada pequeño grupo recibe una serie de 3-4 talleres, para así completar un aprendizaje progresivo y la posibilidad de desarrollar mejor el acompañamiento, así como construir y trabajar con sus capacidades con más tiempo y recursos.

El proyecto tiene como **objetivo** que los niños y niñas se encuentren con herramientas con las que investigar, explorar, construir y crear, orientados por profesionales de las artes plásticas.

En los pequeños **grupos de socialización** se plantea un trabajo personalizado, siempre acompañados por un terapeuta además del tallerista, fomentando espacios de encuentro y socialización.

La **metodología** de cada taller está guiada por profesionales artistas y dirigida por una dirección técnica compuesta por una psicóloga clínica y el asesoramiento de las direcciones de cada centro donde se imparten. El trabajo en talleres mediante pequeños grupos, permite la interacción y a su vez, el trabajo uno a uno, proponiendo diversidad y riqueza de espacios e itinerarios.

Para la propuesta de cada niño y la formación de pequeños grupos, se realizan reuniones previas con los profesionales que tratan al niño y una posterior reunión para evaluar y analizar aspectos que puedan favorecer su tratamiento; y los resultados, si se estima conveniente, comunicarlos a las familias. Así mismo se pueden realizar reuniones de grupo con las familias para poner en común experiencias.

En el periodo de **Enero** al **14 de Marzo** se realizaron **15 talleres presenciales**, repartidos por los centros y a partir del confinamiento, debido a la pandemia, se realizaron **10 talleres On line** (del 26 de Marzo al 18 de mayo).

- 26 de marzo. Talleres FAT en la cuarentena.
- 30 de marzo. Poesía en el pasillo.
- 4 abril. Dibújate delante del espejo.
- 6 abril. Música y percusión.
- 13 abril. Minipeli: la búsqueda del diamante misterioso.
- 15 abril. Chali y sus amigos.
- 20 abril. Alfadibujos.
- 28 abril. No sin mascarilla.
- 11 mayo. Un cuadro en la pared.
- 18 mayo. Dibujos inspirados en manchas.

Publicados en el canal de YouTube y en facebook de Fundación Atención Temprana, tuvieron un alcance y una interacción muy altos.

La Fundación Atención Temprana, ha trabajado en **la difusión de sus actividades:**

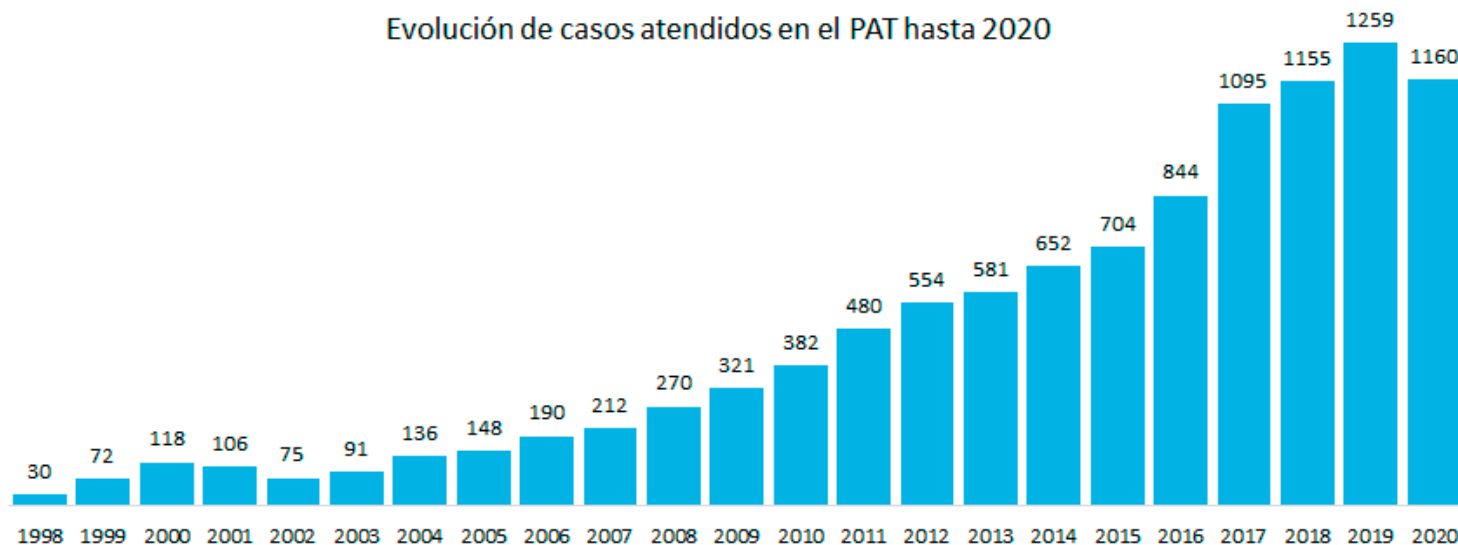
- La Fundación Atención Temprana fue siete veces noticia en el complicado 2020 en el mes de abril con la entrevista en Aragón Radio del gerente Jesús Sebastián sobre la repercusión del Estado de Alarma sobre las familias, y la noticia en la publicación sobre los talleres de creatividad; en junio, donde difundimos la donación de La Caixa a nuestro centro de Zuera y en el mes de julio donde el gerente habló en los micrófonos de la emisora Ebro FM sobre la situación de la Fundación y las familias.
- A lo largo del año, se han realizado un número importante de publicaciones en diferentes medios de comunicación tanto radio, prensa y televisión (Europa Press, La Vanguardia, 20 minutos, Heraldo de Aragon... ).
- En nuestras Redes Sociales (Facebook, Instagram y YouTube) se han realizado publicaciones periódicas a lo largo de todo el 2020, siendo lo más destacable, el incremento de publicaciones tanto en Facebook (49%), como en Instagram (34%) respecto del año pasado.

En el **Anexo II** de la presente memoria se desarrollan dichas actividades y resultados con datos concretos.



## 6. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS.

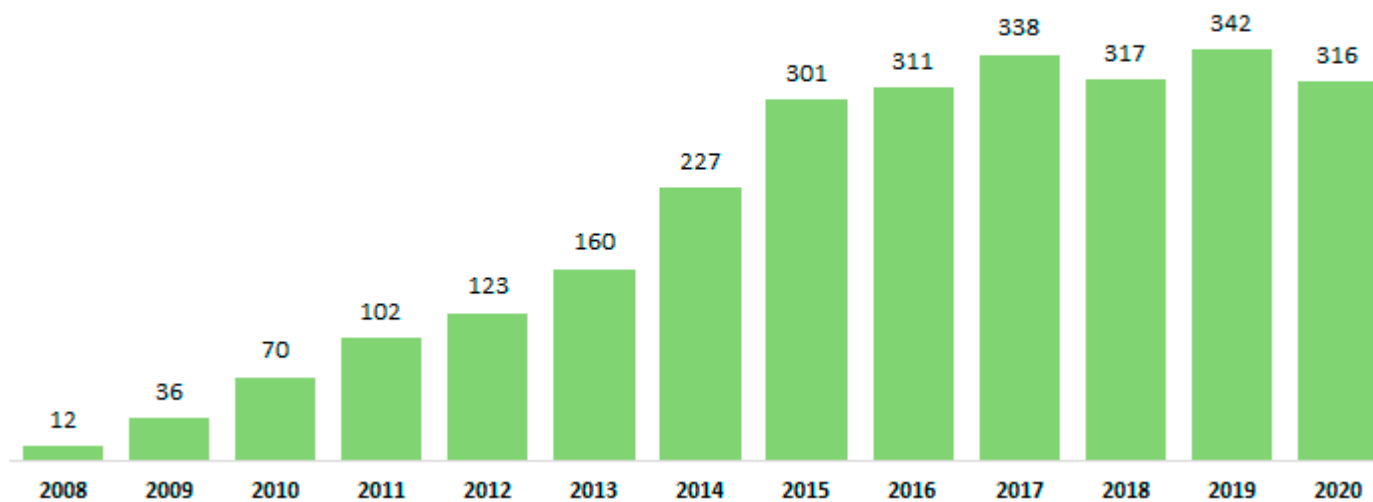
Evolución de casos atendidos en el PAT hasta 2020



La **evolución de casos atendidos** en el Programa de Atención Temprana de la FAT tiene generalmente una deriva creciente.

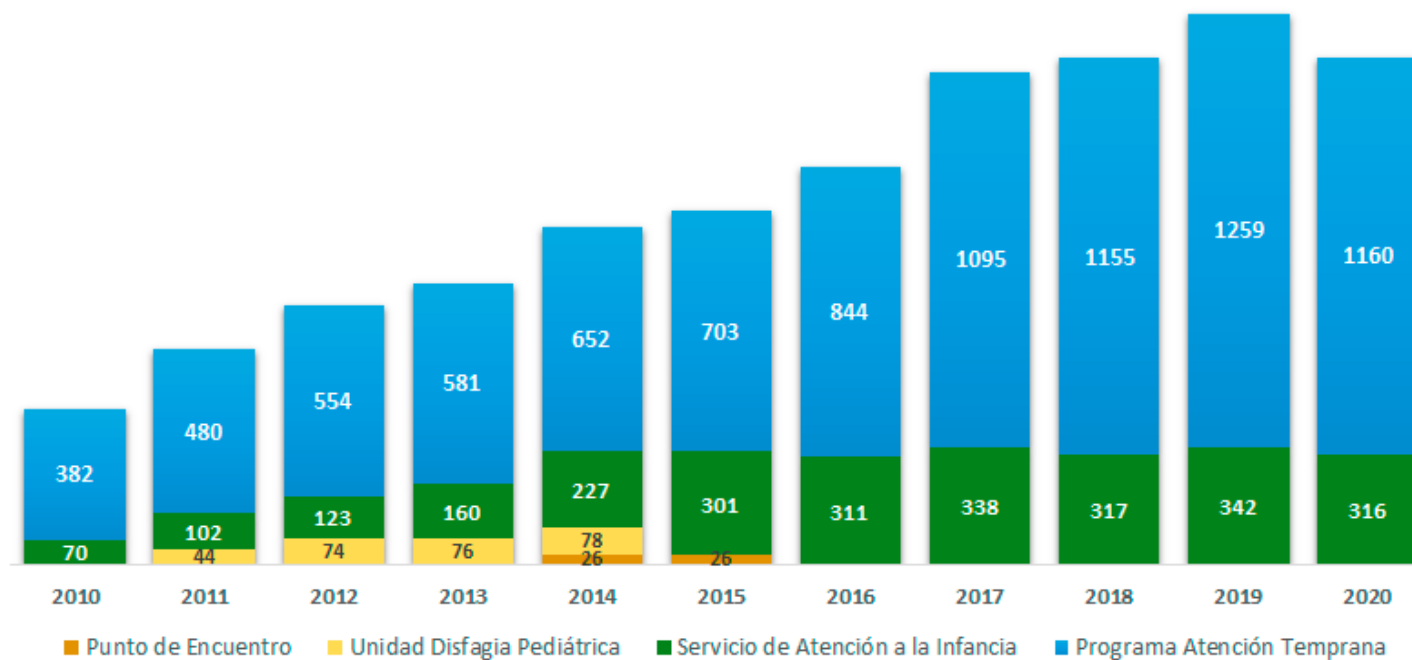
Este año ha habido una ligera disminución con respecto al año anterior, ocasionada por la pandemia del Covid 19.

## Evolución de casos atendidos en el SAI hasta 2020



La **evolución de casos atendidos** en el Servicio de Atención a la Infancia de la FAT ha mostrado una tendencia reflejo de la ligera disminución, respecto al año anterior, ocasionada por la pandemia del Covid 19.

### Evolución de servicios FAT hasta 2020



En cuanto a la **evolución de los servicios en FAT**, habitualmente siempre ha habido una evolución creciente en el número de niños y niñas que son atendidos en el Programa de Atención Temprana y en el Servicio de Atención a la Infancia, no obstante, este año las cifras de casos atendidos han disminuido ligeramente respecto del año anterior debido a la pandemia del Covid 19.

Siguiendo la tendencia de estos últimos años, alrededor del 80% del total de casos atendidos por la FAT corresponden al Programa de Atención Temprana.

## 7. LOS EQUIPOS EN LA RED DE CENTROS.

Los equipos de los diferentes Centros y de la Unidad de Gestión a 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

### CDIAT ACTUR

Celia Inglés. Directora y Psicóloga  
Ana Roche. Fisioterapeuta  
Beatriz Gil. Fisioterapeuta  
Elisa Aldama. Fisioterapeuta  
Javier Vidal. Fisioterapeuta  
Lucía Aguado. Fisioterapeuta  
Paula Raboso. Fisioterapeuta  
Irene Rodríguez. Logopeda  
Isabel Eizaguerri. Logopeda  
Laura Salah. Logopeda  
Tatiana Bobadilla. Logopeda  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología  
Celia Bernal. Psicóloga

Laura Perez. Psicóloga  
Marga Francés. Psicóloga  
Maria Zubieta. Psicóloga  
Marga Francés. Psicóloga  
Marisol Gracia. Psicóloga  
Paloma Larena. Psicóloga  
Pilar Arenillas. Psicóloga  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Beatriz Saz. Trabajadora Social  
Lourdes Navarro. Trabajadora Social  
Elena Justo. Administrativa  
M<sup>a</sup> Pilar Gracia. Administrativa  
Trinidad Cámara Administrativa

### CDIAT PORTILLO-DELICIAS

Pilar López. Directora y Logopeda  
Ignacio Catalá. Fisioterapeuta  
Laura Brandsma. Fisioterapeuta  
Paula Sastre. Fisioterapeuta  
Silvia Gimenez. Fisioterapeuta  
Víctor Matute. Fisioterapeuta  
Carmen Tremps. Logopeda  
Charo Longares. Logopeda  
Cristina Gil. Logopeda  
Estella Díaz. Logopeda  
Ester Caballero. Logopeda  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología

Teresa Jimenez. Médico RHB  
Alexandra Villuendas. Psicóloga  
Elena Lorés. Psicóloga  
Fernando Laguna. Psicólogo  
Javier Pardiños. Psicólogo  
Laura Pérez. Psicóloga.  
María Teresa García. Psicóloga  
María Cabanes. Psicóloga  
Samar Ahmad. Psicóloga  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Beatriz Saz. Trabajadora Social  
Alicia Bernal. Administrativa  
Susana Mateos. Administrativa

### CDIAT CINCO VILLAS: Ejea, Utebo, Zuera

Marina Millán. Directora y Psicóloga  
Irene Yera. Fisioterapeuta  
Blanca Diaz de Rivavelarde. Logopeda  
Miriam Ruiz. Logopeda  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología  
Teresa Jimenez. Médico RHB  
Laura Luna. Psicóloga  
Teresa Colomer. Psicóloga  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Belén Sebastián. Trabajadora social  
Vanesa Abadia. Administrativa

Ana Baucells. Directora y Psicóloga  
Lucia Casanova. Fisioterapeuta  
Mateo Abadía. Fisioterapeuta  
Pablo Navarro. Fisioterapeuta  
Chema Pedreño. Logopeda  
Claudia Bardaji. Logopeda  
Natividad Martín. Logopeda  
Eva Pérez. Psicóloga  
Maria Herrero. Psicóloga  
Lucia Pardillos. Psicóloga  
Paloma Larena. Psicóloga  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Sandra Franco. Trabajadora Social  
Susana Enfedaque. Administrativa

### CDIAT CAMPO DE BORJA: Borja, Tarazona

Marina Millán. Directora y Psicóloga  
Belén Ledesma. Fisioterapeuta  
Lidia Yagüe. Fisioterapeuta  
Sandra Gonzalez. Logopeda  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología

Teresa Jimenez. Médico RHB  
Maria Serrano A. Psicóloga  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Belén Sebastián. Trabajadora social  
Vanesa Abadia. Administrativa

### CDIAT JILOCA MONCAYO: Calatayud, Brea, Cariñena

Vanessa Hernández. Directora y Trabajadora Social  
Paloma Larena. Directora y Psicóloga  
Andrea Munilla. Fisioterapeuta  
Laura Aguaviva. Logopeda  
Maria Luisa Quiles. Logopeda  
Vanessa Acero. Logopeda  
Berta Ramón. Psicóloga

María Tejero. Psicóloga  
Silvia García. Psicóloga  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología  
Teresa Jimenez. Médico RHB  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Adelina Ramón. Administrativa

### CDIAT BAJO ARAGÓN CASPE

Eva Burillo. Directora y Psicóloga  
M<sup>a</sup> Mercedes Borruey. Fisioterapeuta  
Sara Pedrosa. Fisioterapeuta  
Laura Camón. Logopeda  
Neus Valls. Logopeda  
Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología.  
Teresa Jimenez. Médico RHB

Nuria Escudero. Psicóloga  
Nuria Porcar. Psicóloga  
Sara Monterde. Psicóloga  
Teresa Colomer. Psicóloga  
Esther Bardají. Trabajadora Social  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Mónica Sierra. Administrativa

### CDIAT BAJO ARAGÓN ALCAÑIZ

Eva Burillo. Directora y Psicóloga  
Clara Adell. Fisioterapeuta  
Laura Insa. Fisioterapeuta  
Sara Pedrosa. Fisioterapeuta  
Estefanía Fernandez. Logopeda  
Laura Camón. Logopeda  
Sara Escuín. Logopeda  
Elisa Buenacasa. Logopeda.

Ana Cristina Izaguerri. Neurofisiología.  
Teresa Jimenez. Médico RHB  
Nuria Escudero. Psicóloga  
Teresa Colomer. Psicóloga  
Esther Bardají. Trabajadora Social  
Carlos Pardos. Espacios Socialización  
Carmen Gea. Administrativa

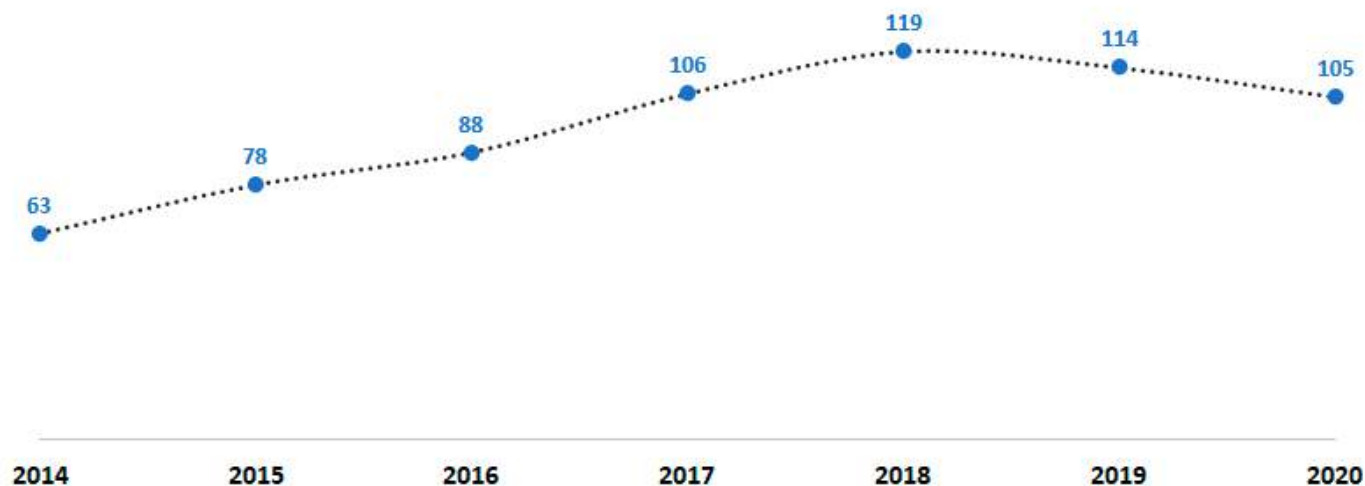
### UNIDAD DE GESTIÓN

Jesús Sebastián. Director Gerente  
Pilar Castellón. Responsable Administración  
Sergio Franco. Responsable Contabilidad

Cristina Gómez. Técnico Administración y Laboral  
David Sánchez. Técnico Recursos e Informática  
Miguel Angel Escalona. Responsable de Calidad

La plantilla de profesionales se planifica y adecua a las necesidades de atención de los niños, niñas, familiares y entornos. En el siguiente gráfico se incluye la **evolución del número de personas en plantilla**.

Evolución número profesionales FAT 2020



## Formación

La formación interna de los equipos es un asunto relevante en la Fundación Atención Temprana. Es cada Centro el que debe procurarla y facilitarla, integrándola en la jornada laboral de todos y cada uno de los miembros. Articulamos esta formación interna de la siguiente forma:

- ❑ **Reuniones de equipo.** Con periodicidad semanal el equipo multidisciplinar se reúne para trabajar sobre los casos: Los nuevos en proceso de admisión, los que están en proceso de seguimiento y, sobre todo, los que plantean dificultades y retos diagnósticos, de intervención, etc. Cada uno de los profesionales aporta al resto del equipo la información que desde su perspectiva ha ido elaborando. La riqueza del equipo multidisciplinar se traduce en los aportes que se realizan desde cada disciplina a lo particular de cada caso. La lógica de este espacio es “todos iguales ante el acto”<sup>(1)</sup>, cada uno toma sus riesgos, encuentra sus invenciones y da cuenta, en cada reunión, en cada centro, de cuáles son las lógicas de sus intervenciones o de su acción.
- ❑ **Coordinaciones técnicas.** Con frecuencia quincenal se comparte información entre los profesionales de cada equipo y un miembro del equipo de dirección técnica de la Fundación, sobre la evolución de los casos que llevan en común. Esto permite verificar los progresos de cada intervención, la idoneidad de las indicaciones y permite también elaborar y mejorar los indicadores en los que se sustentan los tratamientos y el por qué de cada paso en la intervención.
- ❑ **Supervisión de los equipos interdisciplinar.** En nuestro trabajo diario, y debido a la complejidad de muchos de los casos que atendemos, nos encontramos, en ocasiones, con determinadas dificultades que es preciso estudiar y trabajar en común con una orientación externa. Para ello contamos con la presencia de determinados profesionales con un recorrido suficientemente amplio en instituciones para orientarnos en nuestro trabajo. En estos espacios de frecuencia bimensual se realiza un trabajo de construcción de caso con psicoanalistas de orientación lacaniana (ELP), también con Neuropediatras del Hospital Infantil o Psicomotricistas reconocidos. Este año se han incluido también consultores profesionales de otras áreas específicas de intervención.

En la Fundación Atención Temprana es muy importante la formación continua de los miembros de los equipos interdisciplinarios. De forma particular, precisan de una actualización constante de conocimientos, técnicas, investigaciones, en cada disciplina. Las diferentes acciones formativas han sido asistencia a cursos, seminarios, jornadas, cursos de posgrado, master, etc. que se realizan tanto en Aragón, como en el resto de territorio de España.

1.- Idea propuesta por Eric Laurent a los colegas de Antenne 110, institución belga con la que colaboramos en diversos proyectos europeos Erasmus.

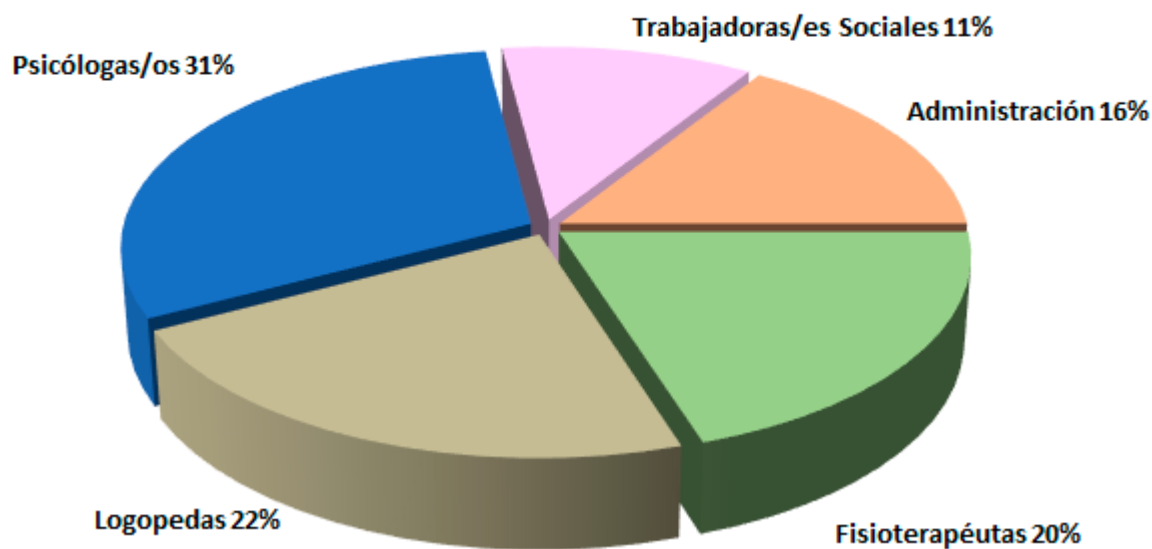
A lo largo de 2020, se han realizado **23 supervisiones en** la red de FAT.

Adicionalmente, se han realizado más acciones formativas planificadas en otros ámbitos de trabajo:

- Formación técnicas para los profesionales: Cursos, asistencias a congresos ...
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales: Covid 19, teletrabajo ...
- Formación en temas tecnológicos: Tabletas Digitales ...
- Formación en Calidad: Auditorias internas ...
- Formación protocolo de acogida para nuevo personal.

En el siguiente gráfico se muestra la **distribución, de las acciones formativas** realizadas en la Fundación Atención Temprana en 2020 según los diferentes perfiles profesionales.

### Distribución acciones formativas por perfiles profesionales FAT 2020



## Personas en prácticas

La Fundación Atención Temprana, colabora con diferentes entidades para que alumnos de Psicología, Fisioterapia y Posgrado de Atención Temprana puedan desarrollar prácticas.

En 2020 se han realizado colaboraciones con:

- Universidad de Zaragoza.
- Universidad San Jorge (USJ)
- Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA).
- Universidad Internacional de Valencia (VIU).
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED Calatayud).
- Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED Madrid).
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Universidad San Jorge, Hospital Santa Creu i Sant Pau.
- Hospital Royo Villanova (Zaragoza).
- Universidad Internacional de La Rioja (UNIR).
- Universidad Camilo José Cela (Madrid).



### Los hechos más relevantes en 2020 en cuanto a los equipos en la red de Centros son:

- ✓ Las actividades formativas cotidianas del personal de FAT se han seguido llevando a cabo de manera habitual y continua, desarrollándose muchas de ellas a través de medios telemáticos debido a la pandemia Covid 19:
  - Reuniones de equipo
  - Coordinaciones técnicas.
  - Supervisión de los equipos interdisciplinar
  
- ✓ Se ha seguido manteniendo un apoyo económico de la Fundación Atención Temprana para la realización de acciones formativas por parte de los profesionales en el ámbito técnico: Cursos, asistencias a congresos ...
  
- ✓ Por otro lado, se han realizado diversas actividades formativas en distintos ámbitos: Prevención de Riesgos Laborales, Covid 19, teletrabajo, temas tecnológicos (Tabletas Digitales), Calidad (Auditorias internas).
  
- ✓ Para todo el nuevo personal FAT, se han realizado la formación en el protocolo de acogida.
  
- ✓ Se ha continuado con la colaboración con diferentes entidades formativas, para que sus alumnos puedan desarrollar prácticas en la FAT. No obstante, este año se ha visto disminuido el número de practicas debido a la pandemia Covid 19.

## 8. COLABORACIÓN EN RED. INTERACCIONES CON EL ENTORNO.

### Coordinaciones

- Uno de los ámbitos de atención es al entorno de los niños y niñas. Además de un seguimiento e interacción permanente con las familias, se realiza un trabajo de coordinación en red con agentes sociales, educativos y de la salud. Se han mantenido coordinaciones o participaciones en diferentes niveles, con los siguientes recursos:
  - Profesionales del Centro de Atención a la Infancia. Estas coordinaciones complementan la gestión de los Anexos con los que se realiza el seguimiento de los casos atendidos con el IASS.
  - Centros municipales y comarcales de servicios sociales.
  - Subdirección de protección a la infancia y tutela.
  - Colegios e Institutos.
  - Equipos de Orientación de Atención Temprana.
  - Escuelas Infantiles.
  - Hospitales y Centros de Salud.
  - Entidades y Asociaciones.
  - Comisiones de Escolarización.
  - Mesas de infancia.
  - Ayuntamientos.
  - Comarcas.

## Colaboraciones

- ❑ Las becas concedidas por se han mantenido, beneficiándose 13 familias de las mismas. Estos apoyos económicos resultan fundamentales para el mantenimiento del servicio. Así mismo, 17 familias contaron con Beca de Educación.
- ❑ El Ayuntamiento de Ejea regaló al CDIAT mascarillas higiénicas y gel hidroalcohólico.



- ❑ Concesión de subvención en materia de Acción Social del año 2020 del Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros para el Proyecto de Atención Integral para el crecimiento, desarrollo y autonomía personal en las Cinco Villas, destinado a la continuidad en tratamiento de niños y niñas del Servicio de Atención a la Infancia.
- ❑ Se mantiene el Convenio con la para la continuidad del servicio a la Atención a la Infancia.
- ❑ Comarca de Comunidad de Calatayud y Ayuntamiento de Calatayud
- ❑ Comarca de las Cinco Villas Comarca Bajo Aragón-Caspe

## Desarrollo de Jornadas Técnicas y Congresos

- ❑ XI CONGRESO INTERDISCIPLINAR DE ATENCIÓN TEMPRANA Y DESARROLLO INFANTIL (20 de noviembre de 2020)



- ❑ El Ayuntamiento de Tarazona nos invitó a las MESAS TÉCNICAS para buscar medidas contra la crisis del Coronavirus que organizó en Tarazona



## Donaciones

El buen trabajo permanente de nuestros profesionales y el impacto que tiene en la red, favorece el mayor y mejor conocimiento y sensibilización de personas y organizaciones.

En este apartado específico, queremos reflejar y trasladar a las personas y organizaciones que se han mostrado sensibles a nuestro ámbito de actuación y han realizado donaciones en 2020. Sin duda, son un estímulo muy positivo para continuar y reforzar nuestras líneas de trabajo en la red de Centros.

- ✓ El centro de la Fundación Atención Temprana en Zuera recibió una donación destinada a financiar becas para tratamientos de niños y niñas atendidos en el Servicio de Atención a la Infancia de Zuera.

Al acto de entrega asistió la representante de la Obra Social de la Caixa, Beatriz Martín Sanz, el alcalde de Zuera, Luis Zubieta y el Director Gerente de la Fundación Atención Temprana, Jesús Sebastián.



- ✓ Homenaje a Carlos Zárate



En 2020, la actuación más importante ha sido la dotación de material al CDIAT a través de una donación recibida, como continuación del festival benéfico organizado en Homenaje a Carlos Zárate por parte de su familia y amigos en 2019.

Se recibió este año una donación que ha permitido ampliar mobiliario y material específico de logopedia y fisioterapia (Cinta de correr, Bici, Columpio, Kinesiotape, Rampa de madera, Exploración multisensorial, Cubo con barrotos, Material logopédico, Espejo, Pizarras), así como una renovación de material de juego (Juego simbólico, juego creativo, juego didáctico, juego cognitivo).

## 9. LA CALIDAD EN LA FUNDACIÓN ATENCIÓN TEMPRANA.

- La **Fundación Atención Temprana** mantiene la **certificación UNE-EN-ISO 9001:2015**, habiendo superado con éxito la auditoría de seguimiento de la Entidad de Certificación SGS (acreditada por ENAC) en la Unidad de Gestión y en sus Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana para el Programa de Atención Temprana.



- La **Fundación Atención Temprana** continúa con el **Sello de la Responsabilidad Social de Aragón**, cuyos objetivos y líneas de actuación son los siguientes:

- *Conciliación de la vida personal, familiar y laboral, alineándose con las directrices impulsadas por la Dirección General de Igualdad y Familia*
- *El impulso de la igualdad, primando las mismas oportunidades y el principio de no discriminación*
- *El voluntariado y acción social, promocionándose la colaboración entre empresas y entidades de carácter no lucrativo.*
- *La implicación en la promoción de la cultura en Aragón.*
- *El compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.*



- La **Dirección** de la Fundación Atención Temprana (FAT) a través de su **Política de Calidad** declara su compromiso con **el desarrollo y la mejora continua** de un **sistema de gestión** que apoya el posicionamiento estratégico de la entidad, la consecución de sus objetivos y el cumplimiento de los requisitos aplicables.



The image shows the cover of the 'Política de Calidad' document. It features the Fundación Atención Temprana logo on the left and the title 'POLÍTICA DE CALIDAD' in large blue letters on the right. Below the title, there is a paragraph stating the organization's commitment to development and continuous improvement. A list of guiding principles follows, including flexibility, interdisciplinary work, family orientation, efficiency, information management, teamwork, and transparency. The document is signed by the General Director and dated December 2019.

La Dirección de la Fundación Atención Temprana (FAT) está **comprometida con el desarrollo y la mejora continua** de un **sistema de gestión** que apoya el posicionamiento estratégico de la entidad, la consecución de sus objetivos y el cumplimiento de los requisitos aplicables:

Este sistema tiene en cuenta la norma UNE EN ISO 9001:2015, y contempla las siguientes **DIRECTRICES**:

- **Flexibilidad y adaptación** permanente a la evolución de las necesidades de las personas que atendemos y su entorno. El centro de la atención son las personas destinatarias de los servicios asistenciales que presta la FAT.
- **Carácter interdisciplinar**. Trabajamos en equipo, dejando espacio para participación, formación, desarrollo profesional e iniciativa personal de nuestros empleados.
- Orientación a la **satisfacción de las familias, Instituto Aragonés de Servicios Sociales, organismos y resto de las partes interesadas**. Analizamos sus necesidades y expectativas que nos permiten definir acciones de mejora.
- **Organización, eficiencia en la gestión y sostenibilidad**. Definimos y sistematizamos procesos con los recursos adecuados en nuestra red de centros, estando orientados al **análisis de su desempeño**.
- **Gestión de la información y del conocimiento**. Nos apoyamos en herramientas tecnológicas.
- **Trabajo en red**. Colaboramos con entidades, organismos y organizaciones en el desarrollo de nuevas actividades y proyectos.
- **Comunicación y transparencia** con nuestros grupos de interés. Estructuramos canales de información sobre nuestras actividades.

Director Gerente  
Fundación Atención Temprana  
Diciembre 2019

ISO 9001:2015 – Política de Calidad  
Rev. 02/04/20

- La prestación de los Servicios se evalúa periódicamente a través de **encuestas de satisfacción de las familias**:
  - Programa Atención Temprana: gestionadas por el IASS.
  - Servicio de Atención a la Infancia y Otros Programas: gestionadas a nivel interno.

- ❑ La FAT dispone de un **sistema de gestión de calidad** que soporta las metodologías de trabajo generales y está apoyado en una **documentación** disponible en soporte informático y accesible para los todos profesionales, conectados por una **intranet**, lo que facilita el trabajo, dada la dispersión geográfica de los centros.
- ❑ El desarrollo de la prestación de servicios está soportado en una herramienta informática a modo de **base de datos** que permite un registro continuo de la información de los tratamientos de los niños y niñas.

Las principales **actuaciones desarrolladas en el ámbito informático** en 2020 son las siguientes:

- ❑ Realización de una **auditoría informática**, para revisar el estado de todos los sistemas informáticos utilizados en la Fundación, procediendo además a:
  - Creación de perfiles de seguridad en cada ordenador, incluyendo desplegable de usuarios en los ordenadores compartidos entre varios profesionales.
  - Homogeneización de aplicaciones y software utilizado.
  - Implantación de accesos VPN (acceso remoto encriptado).
  - Gestión automatizada de copias de seguridad completas.
- ❑ **Renovación de equipos** obsoletos, ahora todos los ordenadores disponen de **webcam**.
- ❑ Incorporación de **tabletas de firmas digitales** en todos los Centros, para agilizar la gestión documental y disminuir el uso de papel en la Fundación.
- ❑ Adquisición de **teléfonos móviles** para facilitar la comunicación con las familias por videollamada.
- ❑ Migración completa del servidor de **correo electrónico** a un modelo **"IMAP"** que permite sincronizar el buzón de correo desde cualquier lugar o dispositivo.
- ❑ Instalación de una nueva **máquina servidor**, más potente y moderna, que permite agilizar el funcionamiento del sistema de gestión documental y de la Base de datos.
- ❑ Implantación de un Sistema de **Backup adicional** para mayor seguridad y rápida restauración del sistema.
- ❑ Diferentes actuaciones en Centros para **mejorar la conexión a internet**.
- ❑ Adquisición de una **aplicación de videoconferencias**.

### Los hechos más relevantes en 2020 en cuanto a la gestión de la calidad son:

- ✓ Mantenimiento de la **Certificación ISO 9001:2015**
- ✓ Mantenimiento del **Sello de la Responsabilidad Social de Aragón**
- ✓ Mejora y optimización del sistema de gestión de la información interna (**base de datos e intranet**).
- ✓ Realización de una **auditoría informática**, para revisar el estado de todos los sistemas informáticos utilizados en la Fundación, actualizar los ordenadores y homogeneizar las herramientas informáticas de todos ellos.
- ✓ **Renovación y adquisición de equipos**: todos los ordenadores disponen de **webcam**, nueva **máquina servidor** más potente, **tabletas de firmas digitales** en todos los Centros y **teléfonos móviles** para facilitar la comunicación con las familias por videollamada.
- ✓ **Utilización de herramientas informáticas más eficientes**: **correo electrónico "IMAP"** para sincronizar correo desde cualquier lugar, **Backup semanal (adicional)**, mejoras de **conexión a internet**, aplicación para la realización de **videoconferencias**.

**Anexo I** Fotografías de Instalaciones de los Centros.

Actur



Portillo Delicias



Unidad de Gestión (Las Fuentes)



Jiloca Moncayo



### Brea de Aragón



### Cariñena



### Campo de Borja



### Cinco Villas – Tarazona



Cinco Villas – Ejea



Cinco Villas – Utebo



### Cinco Villas – Zuera



### Bajo Aragón Caspe



### Bajo Aragón Alcañiz







Te invitamos a seguirnos en **Redes Sociales:**



@FAT.aragon



UC9Holl\_dPZCYAOcvxTtyadQ



@atenciontemprana

Para más información, puedes visitarnos escaneando este **código QR**

