

La Dirección de la **Fundación Atención Temprana (FAT)** tiene como prioridad la **calidad del servicio prestado**, a través de la mejora continua de la eficacia de su sistema de gestión basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015** y que apoya el posicionamiento estratégico de la entidad y la consecución de sus objetivos.

Este sistema de gestión contempla las siguientes **directrices**:

- Atención a las **necesidades de las personas con flexibilidad y adaptación permanente** a su situación y evolución.
- **Trabajo interdisciplinar**: Nuestros profesionales trabajan en equipo.
- Identificación y **cumplimiento de todos los requisitos aplicables** a la actividad: de clientes, legales y reglamentarios.
- Búsqueda de la **satisfacción de las familias, Instituto Aragonés de Servicios Sociales, otros organismos y resto de las partes interesadas**. Analizamos sus necesidades y expectativas que nos permiten definir acciones de mejora.
- Ser un **punto de referencia** de un perfil personal, profesional y vocacional de **personas**, que trabajan, o quieran trabajar, en la Atención Temprana, dejando espacios para su participación, formación, desarrollo profesional e iniciativa personal.
- Apoyo en **nuestra red de centros, que cuentan con** los recursos adecuados para conseguir una **eficiencia en la gestión y su sostenibilidad**.
- **Optimización de procesos** utilizando **nuevas tecnologías** para facilitar la interrelación del personal y las familias, y conseguir una mayor agilidad en el sistema de gestión.
- **Trabajo en red**. Colaboramos con entidades, organismos y organizaciones en el desarrollo de nuevas actividades y proyectos.
- **Comunicación y transparencia con nuestros grupos de interés**. Estructuramos canales de información sobre nuestras actividades.